

Tout ce que vous devez savoir sur...

Les Certifications en Management de Projet



Janvier 2010



Sommaire

1^{ère} Partie: Le mot de Jean Wemaëre	3
2^{ème} Partie: Les experts Demos	4
3^{ème} Partie: Introduction	5
1. Qu'est-ce qu'une certification?	5
2. Les avantages de la certification pour les entreprises et les individus	5
3. Récapitulatif des différents types de certification	5
4. Comparaison entre les différents examens	7
5. Reconduction de la certification et réinscription	8
6. La croissance spectaculaire des certifications	9
7. Quel est le degré de notoriété des différentes certifications?	9
4^{ème} partie: Comment choisir une certification	11
1. Ce que les entreprises doivent prendre en compte dans le choix de la Certification en Gestion de Projet	11
2. Ce que les individus doivent prendre en compte dans le choix d'une Certification en Gestion de Projet	12
3. Les points forts et les points faibles de la certification	13
4. PMI vs IPMA: quels sont les points communs, quelles sont les différences?	14
5. PMI vs Prince2: quels sont les points communs, quelles sont les différences?	16
6. IPMA vs Prince2: quels sont les points communs, quelles sont les différences?	18
7. Quelques grandes entreprises ayant choisi la Certification en Gestion de Projet	20
5^{ème} partie: la Certification IPMA	21
1. Qu'est-ce que l'IPMA?	21
2. Le corpus de connaissances de référence	21
3. Les différents niveaux	22
4. Nombre de Responsables de Projet certifiés dans le monde	22
5. Conditions requises pour la certification IPMA	22
6. Que doit-on faire pour obtenir la certification IPMA?	23
7. L'IPMA au Royaume Uni: l'APM et les spécificités inhérentes au Royaume Uni	23
8. L'IPMA en France: AFITEP et les spécificités françaises	25
9. L'IPMA en Allemagne: la certification GPM et les spécificités allemandes	26
10. L'IPMA en Suisse: le VZPM et les spécificités suisses	26
6^{ème} Partie: La certification PMI	27
1. Qu'est-ce que le PMI?	27
2. Le corpus de connaissances de référence	27
3. Les différents niveaux	27
4. Nombre de responsables de projet certifiés dans le monde	28
5. Processus d'obtention de la certification	28

7^{ème} Partie : La certification Prince2	30
1. Qu'est-ce que Prince2?	30
2. Le corpus de connaissances de référence.....	30
3. Différents niveaux de certification	30
4. Nombre de responsables de projet certifiés dans le monde	30
8^{ème} Partie: Les certifications nationales	32
1. Certifications françaises.....	32
2. Certifications allemandes	32
3. Certifications anglaises	32
9^{ème} Partie: Certifications destinées aux entreprises	35
10^{ème} Partie: Formations préparatoires du Groupe Demos	36
1. PMI.....	36
2. IPMA	36
3. Prince2.....	36
11^{ème} partie: Le service de conseil du Groupe Demos	37
1. Comment pouvons-nous aider à la mise en place d'un programme de certification au sein de votre entreprise	37
2. Exemples de mise en œuvre réussie	37
12^{ème} Partie: FAQ	39
13^{ème} Partie: Liens utiles	42

1^{ère} Partie : Le mot de Jean Wemaëre

A ses origines, le Management de Projet se limitait à quelques secteurs industriels spécifiquement définis; aujourd'hui, elle s'affirme comme une compétence clé pour un grand nombre d'entreprises industrielles et sociétés de services ainsi que pour l'Administration.



Suite à cette évolution, le besoin de certification – à savoir la reconnaissance de la compétence professionnelle – n'a cessé de croître depuis quelques années. Il y a une dizaine d'années, il y avait moins de 10000 responsables de projet certifiés dans le monde. Leur nombre, dépassera un million en 2010.

Trois facteurs essentiels sous-tendent cette croissance extraordinaire:

- Les entreprises veulent offrir à leurs responsables de projet un parcours de carrière,
- Un nombre toujours croissant de clients demande à ce que les projets soient suivis par des responsables de projet certifiés,
- Les responsables de projet souhaitent faire reconnaître leur expérience et leurs compétences.

La certification en matière de Management de projet nécessite une préparation approfondie et une formation solide. Et, en termes de formation au Management des projets, Demos est certainement votre partenaire privilégié. Le groupe Demos a formé des dizaines de milliers de responsables de projet dans le monde, que ce soit dans le cadre de cours de formation interne ou à l'extérieur, et il est connu pour sa capacité unique de développer et utiliser des outils innovants de formation au Management de projet.

Depuis que le groupe Demos est coté en Bourse, sa stratégie de développement se fonde sur l'expansion et la consolidation de sa position en tant qu'acteur de premier plan de la formation permanente, dans le monde entier. Grâce à son vaste réseau de filiales et de partenaires dans de nombreux pays, Demos est en mesure de fournir des solutions de formation et des cours de préparation pour l'obtention de certifications en matière de Management de projet dans le monde entier.

S'appuyant sur un réseau d'experts en certification dans plusieurs pays, Demos vous offre un support de qualité en termes de choix de la certification et de conception et organisation des formations préparatoires. La compétence professionnelle de nos formateurs et de nos consultants est prouvée par notre taux de réussite très élevé.

En vous souhaitant une bonne lecture et du succès dans vos projets de certification.

Jean Wemaëre, Président du groupe Demos

2^{ème} Partie: Les experts Demos

Le Groupe Demos dispose d'une équipe d'experts internationaux, dont les compétences sont reconnues en matière de certification en Management de projet. Ils sont à votre disposition pour vous aider à choisir le meilleur programme préparatoire en vue de la certification pour vous et pour votre entreprise.



Denis Reymond est notre spécialiste français de la certification en gestion de projet. Il possède une vaste expérience dans la gestion de projet et dans la formation correspondante.



Peter Miez-Mangold est notre spécialiste allemand de la certification en gestion de projet. Peter est certifié PMP.



Le Dr Roland Sauter est notre spécialiste suisse de la certification en gestion de projet. Roland possède une certification IPMA niveau B et PMP.



Moyra Wright est notre spécialiste anglaise de la certification en gestion de projet. Moyra possède une certification PRINCE2 et IPMA niveau C.



Hugo Cunha est notre spécialiste portugais de la certification en gestion de projet. Hugo possède une longue expérience dans la gestion de projets au Portugal ainsi qu'en Angola et au Mozambique.



Steve Barth est notre spécialiste américain de la certification en gestion de projet. Steve possède d'excellentes compétences dans la conception et la mise en application de nouvelles technologies d'apprentissage.



José Luis Zaldívar Téllez est notre expert projet espagnol. José possède une expérience de plusieurs années dans la gestion de projet en Espagne et au Mexique.



Dariusz Pomianowski est notre spécialiste polonais en matière de certification en gestion de projet.



Omar Mkinsi est notre spécialiste marocain de la certification en gestion de projet.

1. Qu'est-ce qu'une certification?

La certification en Management de projet est décernée à un individu et non pas à une entreprise. Pour obtenir la certification, le candidat doit prouver qu'il possède une certaine expérience et doit passer un examen/test.

Les Certifications en Management de projet ont été créées pour répondre à trois exigences interdépendantes:

- Les entreprises veulent s'assurer que leurs responsables de projet sont à même de mesurer leur propre expérience, leurs connaissances et leur savoir-faire en matière de gestion de projet.
- Les clients demandent souvent à ce que le responsable projet qui travaille sur leur projet soit certifié.
- Les responsables de projet souhaitent faire reconnaître leurs connaissances, leurs compétences et leur expérience professionnelle.



Il existe environ un million de responsables projet certifiés dans le monde (360 000 PMP®¹, 90 000 IPMA, 500 000 PRINCE2), et ce chiffre ne cesse d'augmenter de 20-25% par an.

2. Les avantages de la certification pour les entreprises et les individus

Pour un individu, les avantages de la certification sont importants, à savoir:

- La reconnaissance de sa compétence à l'échelle internationale
- La reconnaissance du titre à l'échelle internationale
- Une confirmation neutre et objective de ses compétences en matière de gestion de projet
- Une amélioration des opportunités de carrière et du salaire
- De meilleures possibilités sur le marché
- Le programme de préparation fournit de nouvelles compétences, qui aideront l'individu à satisfaire les critères de mesure et à accroître la rentabilité de sa fonction

Pour l'entreprise, les avantages sont encore plus significatifs, à savoir:

- Créer une culture de la gestion de projet au sein de l'entreprise
- Améliorer le retour sur investissement des projets
- Réduire les délais et accroître la rentabilité
- Accroître la satisfaction des partenaires
- Créer un parcours de carrière intéressant pour les Responsables de Projet
- Assurer la confiance en l'individu en ce qui concerne la réalisation du travail qui lui est confié
- Savoir vendre des services de gestion de projets aux clients finaux

3. Récapitulatif des différents types de certification

Trois certifications internationales sont disponibles en matière de gestion de projet. Elles sont délivrées par les trois organismes suivants: **PMI, IPMA et APMG**.

(NB: Il existe d'autres organismes spécifiques à certains pays)

¹ PMI®, PMP®, PMBOK® et CAPM® sont des marques ou des marques déposées de Project Management Institute, Inc

Les certifications en Management de Projet

PMI est l'acronyme de Project Management Institute (Institut de Gestion de Projet) : un organisme professionnel basé aux Etats Unis, maintenant reconnu dans le monde entier, avec 250 sièges dans plus de 70 pays.

Les cinq certifications proposées par PMI sont:

- CAPM®, Partenaire Certifié en Gestion de Projet [Certified Associate in Project Management],
- PMP, Professionnel en Gestion de Projet [Project Management Professional],
- PgMP®, Professionnel en gestion de Programme [Program Management Professional],
- PMI-RMP®, Professionnel en Gestion des Risques PMI [PMI Risk Management Professional],
- PMI-SP®², Professionnel en Ordonnancement PMI [PMI Scheduling Professional].

IPMA est l'acronyme d'International Project Management Association. Il s'agit d'un organisme suisse auquel appartiennent différents organismes de gestion de projet nationaux, tels que l'AFITEP en France, GPM en Allemagne, APM au Royaume Uni, SMP et SPM en Suisse.

Les quatre certifications proposées par l'IPMA sont les suivantes:

- Niveau D: Partenaire Certifié en Gestion de Projet,
- Niveau C: Responsable Projet Certifié,
- Niveau B: Responsable Projet Confirmé Certifié,
- Niveau A: Directeur Projet Certifié.

APMG est l'acronyme d'Association for Project Management Group. Cette association gère la certification PRINCE2 pour le compte de l'Office Government Commerce (OGC).

Les deux certifications proposées par APMG sont:

- PRINCE2 Foundation,
- PRINCE2 Practitioner.



² PMI®, PMP®, PMBOK® et CAPM® sont des marques ou des marques déposées de Project Management Institute, Inc

4. Comparaison entre les différents examens

Les examens de certification peuvent être très différents: il peut s'agir, parfois, d'un simple questionnaire informatisé à choix multiple ou bien d'un examen sur support papier, ou encore d'un entretien en présence de deux examinateurs chargés d'évaluer vos compétences. Le tableau ci-dessous contient une brève description de l'examen selon les différents niveaux. En ce qui concerne la certification IPMA, le type de certification diffère également d'un pays à l'autre.

Organisation	Certification	Type d'évaluation	Coût en 2010 pour les membres/non membres
PMI	CAPM - Certified Associate in Project Management	150 questions à choix multiple, 3 heures. 61% de bonnes réponses requises.	225/300 USD
PMI	PMP - Project Management Professional	200 questions à choix multiple, 4 heures. 61% de bonnes réponses requises. Taux de réussite: env. 70%.	405/555 USD
PMI	PgMP - Program Management Professional	Examen de la demande, questionnaire à choix multiple et Multi-Rater Assessment (MRA – processus d'évaluation à 360°).	1 500/1 800 USD
PMI	PMI-RMP - Risk Management Professional	Questionnaire à choix multiple, 170 questions, 3h30	520/670 USD
PMI	PMI-SM - Scheduling Professional	Questionnaire à choix multiple, 170 questions, 3h30	520/670 USD
IPMA	Niveau D – Collaborateur certifié en gestion de projet	Questionnaire à choix multiple + questions ouvertes. Diffère en fonction du pays ³ . Taux de réussite: env. 70%.	CH: 900/1 080 CHF, G: 585/650€, F: 350/585€, UK: £205 +VAT
IPMA	Niveau C – Responsable projet certifié	Questionnaire à choix multiple + questions ouvertes + thèse + entretien avec des examinateurs ou un atelier d'une journée. Varie en fonction du pays ³ .	CH: 2 800/3 200 CHF, G: 1 485/1 650€, F: 950/1 495€, UK: £330 + VAT
IPMA	Niveau B - Responsable projet confirmé certifié	Examen du projet et entretien avec deux examinateurs. Varie en fonction du pays ³ .	UK: 820£ +VAT, CH: 3 800/4 200 CHF, G: 1 890/2 100€, F: 1 650/2 275€
IPMA	Niveau A – Directeur projet certifié	Examen du Programme et du Portefeuille et entretien avec deux examinateurs	CH 4 300/4 800 CHF, G: 2 475/2 750€, F: 1 950/2 535€
PRINCE2	Foundation[Niveau de base]	Format à choix multiple, sans manuel: 75 questions par document, 35 points nécessaires (sur 70 disponibles) pour passer l'examen.	£72
PRINCE2	Practitioner[Niveau professionnel]	Condition requise: Examen niveau de base, 9 questions, avec scénario et annexes. Score nécessaire pour obtenir la certification: 59 + sur 108 points possibles. Durée de l'examen: 2h30	£146

³ Cf. partie 5.7 pour le Royaume Uni, partie 5.8 pour la France, partie 5.9 pour l'Allemagne, partie 5.10 pour la Suisse

5. Reconduction de la certification et réinscription

Certaines certifications ont une durée illimitée, tandis que d'autres ont une durée déterminée, passée laquelle le titulaire doit obtenir une reconduction de certification.

Le tableau ci-dessous indique la période de validité ainsi que les conditions requises pour la reconduction de certification.

	Certification	Validité	Reconduction de la certification	Coût en 2010 pour les membres/non membres
PMI	CAPM	5 ans	Pas de reconduction de la certification – le titulaire doit repasser un examen	225/300 USD
PMI	PMP	3 ans	60 PDUs ⁴	60/150 USD
PMI	PgMP	3 ans	60 PDUs	60/150 USD
PMI	PMI-RMP	3 ans	30 PDU en gestion des risques	60/150 USD
PMI	PMI-SP	3 ans	30 PDU en gestion des risques	60/150 USD
IPMA	Niveau D	5-10 ans	Le titulaire doit repasser l'examen, sauf au Royaume Uni. Reconduction de la certification possible en Allemagne	Même prix que le premier examen. G: 250€
IPMA	Niveau C	5 ans	Le titulaire doit apporter la preuve qu'il a occupé un poste de chef de projet (leader) et suivre une formation supplémentaire pour le renouvellement ⁵ .	CH 500/700 CHF; F:475/615€; G:300€
IPMA	Niveau B	5 ans	Le titulaire doit apporter la preuve qu'il a occupé un poste de chef de projet (manager) et suivre une formation supplémentaire pour le renouvellement ⁵ .	CH 500/700 CHF; F:475/615€; G:400€
IPMA	Niveau A	5 ans	Le titulaire doit apporter la preuve qu'il a occupé un poste de directeur de projet et suivre une formation supplémentaire pour le renouvellement ⁵ .	CH 500/700 CHF; F:475/615€; G:500€
PRINCE2	Foundation	pas de limite	Pas de reconduction de la certification requise.	
PRINCE2	Practitioner	3-5 ans	Le titulaire doit passer un nouvel examen. 3 questions par document. Durée 1 heure. Examen avec manuel (Manuel PRINCE2 seulement). 55% de bonnes réponses requises.	£60

⁴ PDU = Professional Development Unit [Unité de Développement Professionnel]. Pour acquérir des PDU, le titulaire doit suivre des formations (1 PDU par heure de formation), collaborer comme volontaire aux sièges du PMI, travailler en continu sur un projet professionnel, rédiger des articles, etc. Le nombre de PDU requis doit être acquis sur une période maximum de trois ans.

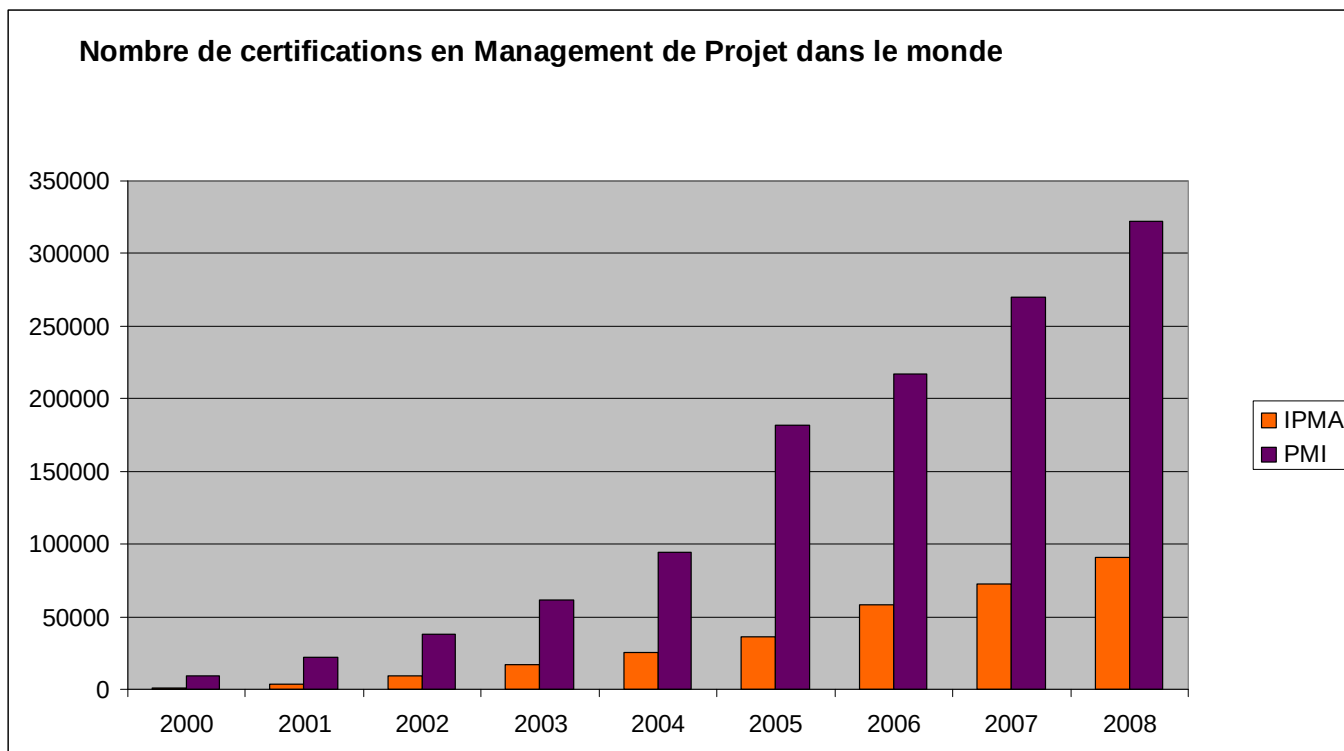
⁵ Pas de réinscription nécessaire au Royaume Uni.

6. La croissance spectaculaire des certifications

Les certifications ont connu ces dernières années, une croissance stable d'environ 25% par an. Cette tendance devrait se poursuivre pendant au moins deux ans.

Le graphique ci-dessous montre l'évolution des certifications PMI et IPMA. Malheureusement, aucune statistique n'est disponible concernant le nombre total de responsables certifiés PRINCE2 dans le monde, depuis 2000.

Selon les estimations, en 2009, plus d'un demi-million de personnes auraient reçu la certification PRINCE2.



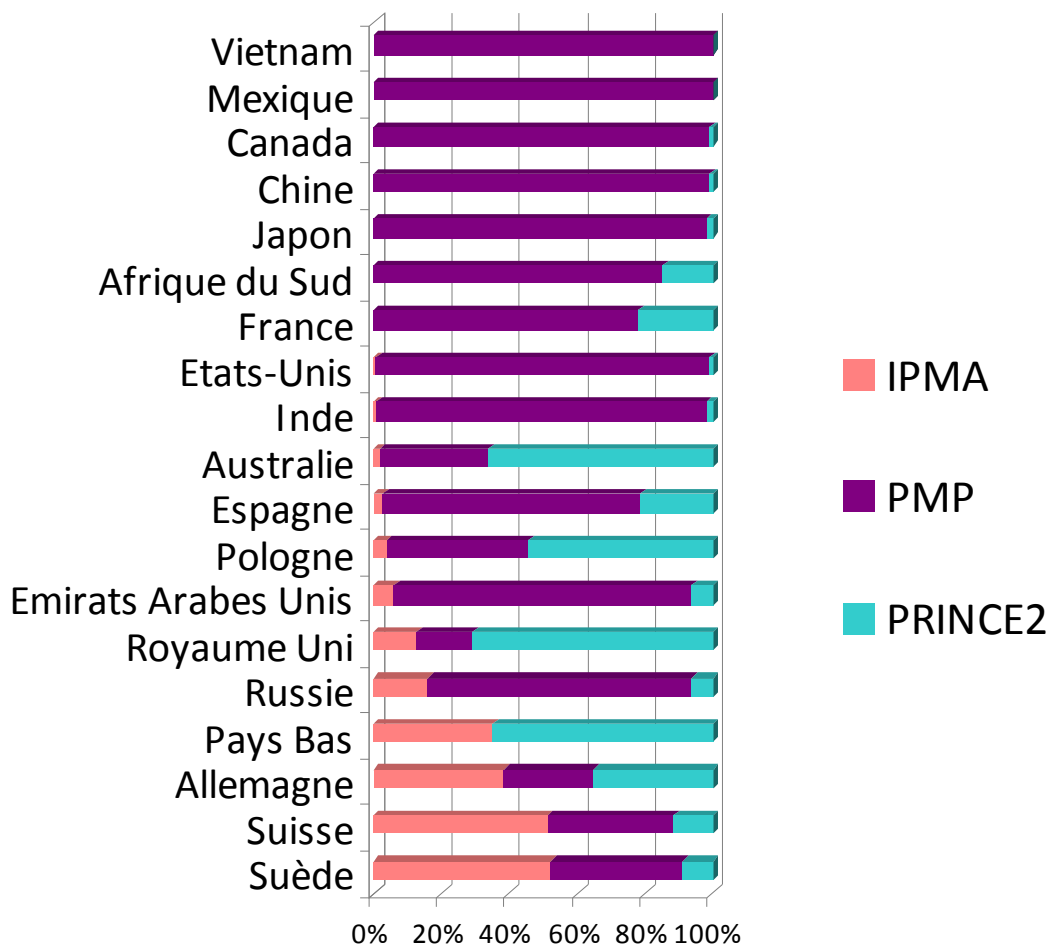
7. Quel est le degré de notoriété des différentes certifications?

L'un des facteurs clé à prendre en compte concernant le choix de la certification peut être le degré de notoriété des différentes certifications dans le pays concerné.

En 2009, Mateusz Jasny a effectué une recherche sur la fréquence de chaque type de certification demandé dans les offres d'emploi. Il a visité plusieurs sites Internet de recherche d'emploi très connus et a saisi dans le moteur de recherche le nom des différentes certifications. Le nombre de résultats trouvés nous donne une idée relativement précise de la notoriété des certifications dans les différents pays.



Voici les résultats:



La notoriété des différentes certifications – mesurée en fonction du nombre d'occurrences sur les sites web de recherche d'emploi – peut ne pas correspondre précisément au nombre de personnes certifiées dans chaque pays; cependant, cela donne une bonne indication concernant la demande de certifications de la part des employeurs potentiels sur le marché du travail.

PRINCE2 est très bien placé au Royaume Uni et en Australie et commence à s'affirmer dans un certain nombre de pays européens (Pays Bas, Pologne, Allemagne, Espagne et France).

L'IPMA a quatre marchés de niche (Suède, Suisse, Allemagne et Pays Bas). Le PMP est dominant dans le reste du monde.

4^{ème} partie: Comment choisir une certification

1. Ce que les entreprises doivent prendre en compte dans le choix de la Certification en Management de Projet

Dans le choix d'une certification, vous devez tenir compte d'un certain nombre de facteurs:

- Etes-vous une entreprise **Publique/Privée**?
 - En Europe, les entreprises publiques ont tendance à opter pour la certification IPMA et/ou PRINCE2
- Vos projets **sont-ils à l'échelle mondiale ou locale**?
 - La plupart des entreprises multinationales ont choisi la certification PMI
- Etes-vous appelé à intégrer une **méthode de gestion des projets** dans votre entreprise/votre projet? Avez-vous besoin d'un Cadre Réglementaire?
 - PRINCE2 est une méthode. Elle correspond à l'acronyme: P*RO*jects I*N* C*ONTROLLED* E*NVIRO*nments [Projets en Environnement Contrôlé].
 - PMBOK n'est pas une méthode. Elle est considérée comme un Cadre Réglementaire.
 - IPMA Competence Baseline (ICB) n'est pas une méthode, mais une référence de compétences.
- Vos **clients** exigent-ils une certification spécifique?
 - De nombreux clients et administrations aux Etats-Unis exigent des responsables de projet certifiés PMP.
 - Au Royaume-Uni, de nombreux clients, et notamment des administrations, exigent des responsables de projet certifiés PRINCE2.



2. Ce que les individus doivent prendre en compte dans le choix d'une Certification en Gestion de Projet

2.1. Critères

Dans le choix de la certification, les critères suivants doivent être pris en compte:

- Mon entreprise a-t-elle choisi une certification en particulier?
- Quelle est la certification la plus connue dans mon pays?
- Quel est mon niveau d'expérience?

Niveaux	Certifications
Faible	IPMA niveau D, Bases CAPM ou PRINCE2
Moyen ou élevé	IPMA niveau C ou B, PMP ou PRINCE2 Niveau professionnel
Très élevé (Programme)	IPMA niveau A ou PgMP

- Mes projets sont-ils à l'échelle locale ou internationale?
 - Pour les projets à l'échelle internationale, les certifications suivantes peuvent être utiles: CAPM ou PMP
- Délais
 - Si vous êtes pressé: les certifications CAPM, PMP, ou PRINCE2 sont plus appropriées que les certifications IPMA, qui sont de plus longue durée.
- Délai de préparation
 - Vous souhaitez investir dans moins de 50 heures de préparation: choisissez les certifications CAPM, IPMA D ou PRINCE2. Les autres certifications sont de plus longue durée.
- Augmentation de salaire: selon le chasseur de têtes allemand GULP, les salaires varient en fonction du type de certification. Voici les salaires horaires moyens (en Allemagne) cités par GULP:

Responsable de Projet « simple »	73 Euros
Professionnel PRINCE2	77 Euros
Certifié IPMA	80 Euros
Certifié PMP	84 Euros

2.2. Publics ciblés

Public ciblé pour la certification PRINCE2:

- Candidats qui ont choisi la méthode PRINCE2.
- Candidats qui s'intéressent davantage à l'acquisition d'une méthode qu'à une connaissance générale en matière de Management de projet.

Public ciblé pour la certification PMI:

- Candidats qui souhaitent faire reconnaître leur certification dans le monde entier.
- Candidats qui exportent des produits vers les Etats-Unis.
- Candidats qui réalisent des projets aux Etats-Unis.
- Candidats dont les clients requièrent une certification PMI.
- Candidats qui souhaitent obtenir rapidement une certification.
- Candidats dont les entreprises sont orientées vers une certification PMI.
- Candidats possédant une expérience confirmée (3 500 heures).
- Candidats qui nécessitent un cadre pédagogique.

Public ciblé pour la certification IPMA:

- Candidats qui souhaitent faire reconnaître et valider leur savoir-faire en matière de gestion de projet dans la plupart des pays européens.
- Candidats qui souhaitent obtenir une certification basée non seulement sur la connaissance, mais aussi sur l'expérience et les compétences comportementales.
- Candidats dont les entreprises sont orientées vers une certification IPMA.
- Candidats travaillant principalement en Europe.
- Candidats possédant une expérience confirmée (trois à sept ans pour les niveaux B, C et A).

3. Les points forts et points faibles de chaque certification

IPMA

Points forts	Points faibles
• Evaluation faite par des personnes (des examinateurs) • Examen des compétences comportementales et contextuelles • Quatre niveaux de certification • Pas de barrières linguistiques; anglais ou langue maternelle • Indépendant des cours de formation spécialisée • Forte présence en Europe	• Les examens sont différents dans chaque pays • Longue durée (jusqu'à 6 mois pour les niveaux A, B et C) • Cher (jusqu'à 2 750 Euros) • Faible présence aux Etats-Unis • N'est pas lié à une méthode spécifique

PMI

Points forts	Points faibles
• CAPM et PMP sont basés sur de simples questionnaires informatisés à choix multiple • Rapide, peut être effectué n'importe où • Même examen partout, dans le monde entier • Forte présence aux Etats-Unis	• Plutôt basé sur la connaissance et l'expérience, que sur le comportement. • Requier un niveau d'expérience de base (uniquement pour PMP). Ce qui constitue aussi un avantage...

PRINCE2

Points forts	Points faibles
• Peut être effectué en une semaine • Fort taux de réussite (Bases 91% et Niveau professionnel 75%) • Presque un "must" au Royaume-Uni • Méthode détaillée • Fonctionne aussi avec d'autres certifications • Ne nécessite pas de longue expérience • Forte présence dans le secteur public • Flexible et progressif	• Faible présence aux Etats-Unis • Ne prouve pas l'acquisition de connaissances en matière de gestion de projet, mais en matière de PRINCE2

Points forts et points faibles des certifications PMI, IPMA, PRINCE2

	Connaissances	Méthode	Processus	Comportement
PMI	+++	+	+++	+
IPMA	+++	+	+	+++
PRINCE2	+	+++	+++	+

4. PMI vs IPMA: quels sont les points communs, quelles sont les différences?

L'organisation

Le PMI est une organisation centralisée, avec les mêmes examens partout.

L'IPMA est une association qui rassemble plusieurs organismes nationaux de gestion de projet: sa structure est beaucoup moins centralisée et les examens varient d'un pays à l'autre.

Le corpus de connaissances

Le corpus de connaissances de l'IPMA est constitué par l'ICB (Base de compétences IPMA), qui contient la liste des compétences requises pour un responsable de projet. Il est réparti en trois catégories:

- Compétences techniques
- Compétences contextuelles
- Compétences comportementales

L'ICB n'est pas une méthode; il s'agit principalement de la description des compétences requises de la part d'un responsable de projet.

Les différents membres nationaux de l'IPMA font référence à l'ICB. Ils utilisent l'ICB en tant que base pour développer leur propre "Base Nationale", à savoir le corpus de connaissances qui diffère d'un pays à l'autre et qui peut s'écarter légèrement de la base commune.

Le corpus de connaissances de PMI est le PMBOK®⁶ (Project Management Body of Knowledge/Corpus de connaissances en matière de gestion de projet), selon lequel les connaissances sont réparties en neuf domaines de connaissances et cinq groupes de processus.

⁶ PMI®, PMP®, PMBOK® et CAPM® sont des marques ou des marques déposées de Project Management Institute, Inc

Le PMBOK, tout en n'étant pas une méthode proprement dite, constitue un cadre solide pour la mise en place du processus de gestion de projet. Les données contenues dans l'ICB et dans le PMBOK ne sont pas contradictoires. Un tiers de l'ICB est consacré aux compétences comportementales, alors que le PMBOK est moins axé sur le comportement.

Le PMBOK contient une description détaillée de tous les processus essentiels utilisés dans la gestion de projet, et notamment des: données d'entrée, outils, techniques et données de sortie. L'ICB n'est pas axé sur les processus.

La certification

Les certifications IPMA ont une présence significative en Europe, Inde et Chine. En revanche, elles sont quasi-inexistantes aux Etats Unis.

Les examens étant différents dans chaque pays, il peut être difficile de comparer des certifications de niveau similaire obtenues dans des pays différents.

Les certifications PMI, prédominantes aux Etats-Unis, sont présentes dans le monde entier.

L'examen

Les examens IPMA (niveau C, B et A) comprennent trois parties:

- La présentation écrite d'un projet (15 à 50 pages),
- Une liste de projets réalisés au cours des trois dernières années,
- Un examen avec trois examinateurs (1h30 à 2 heures).

Les examinateurs ne se limiteront pas à vérifier les connaissances, mais ils poseront également des questions aux candidats concernant leur expérience et la façon dont ils ont géré le projet. Les examinateurs émettront également un jugement subjectif concernant l'aptitude comportementale du candidat.



Les certifications PMI (CAPM et PMP) se fondent, en revanche, sur deux aspects:

- Une auto-déclaration du candidat concernant son expérience,
- Un questionnaire à choix multiples.

Bien qu'il contienne de nombreuses questions de nature comportementale, l'examen nécessite une connaissance approfondie du PMBOK.

La certification PgMP comporte une évaluation par une commission composée de responsables de programme et une évaluation à 360°. Elle est donc similaire aux examens IPMA.

En conclusion

Les certifications PMI présentent l'avantage d'être reconnues dans le monde entier et de se fonder également sur une démonstration de l'expérience du candidat en matière de gestion des projets. Afin de conserver leur certification, les candidats doivent acquérir 60 PDU tous les trois ans, créant, ainsi, de la valeur pour un potentiel employeur.

Le point faible des certifications PMP est constitué par un niveau insuffisant d'évaluation des compétences comportementales, principalement dû au fait que l'examen est informatisé.

Les certificats délivrés par l'IPMA (à partir du niveau C) méritent une attention particulière, car ils doivent non seulement confirmer les connaissances et l'expérience du titulaire, mais également démontrer ses compétences managériales et relationnelles.

Le principal avantage de la certification IPMA réside en un entretien d'évaluation des compétences et des caractéristiques personnelles du candidat.

En revanche, le processus d'évaluation est relativement complexe, ce qui se traduit par un coût plus élevé du diplôme; par ailleurs, l'examen diffère d'un pays à l'autre.

5. PMI vs Prince2: points communs, différences

Les certifications PMI et PRINCE2 présentent un grand nombre de différences et de similitudes intéressantes.

La certification PRINCE2 est reconnue comme une certification internationale de niveau mondial et constitue la méthode standard pour la gestion de projet, entre autres parce qu'elle requiert plusieurs années d'application de bonnes pratiques dans la gestion de projet ainsi qu'une approche flexible et adaptable, applicable à tous les projets. Il s'agit d'une méthode de gestion des projets expressément conçue pour fournir un ensemble de règles couvrant tout le spectre des disciplines et des activités requises dans le cadre d'un projet. La méthode PRINCE2 se concentre sur la Demande Justifiée, contenant la description du motif et la justification commerciale du projet. C'est la Demande Justifiée qui oriente tous les processus de gestion du projet, de la définition initiale à sa réalisation.

Le Project Management Institute (PMI) est la plus vaste communauté professionnelle au monde dans le domaine de la promotion, de la mise à jour et de l'avancement de la gestion de projet dans le monde. Le PMI utilise le PMBOK, lequel se rapporte, à son tour, au document "A Guide to the Project Management Body of Knowledge" [Guide au corpus de connaissances en matière de Gestion de Projet]. Son contenu relève, clairement, du bon sens et est considéré, en fait, comme la norme internationale.

En novembre 2009, le Groupe APM et l'IPMA ont signé une Lettre d'Intention permettant aux deux organismes de se reconnaître et de se soutenir mutuellement.

Le partenariat entre ces deux organismes permet de répondre aux objectifs suivants:

- Faire reconnaître l'équivalence entre l'ICB 3.0 et la certification PRINCE2 tel que développé par GAPPS et vérifié par l'IPMA et l'APMG.
- Encourager les membres de l'IPMA et le personnel qualifié de PRINCE2 à réaliser des études et à écrire des articles sur la comparaison entre l'ICB 3.0 et PRINCE2.
- Reconnaître que PRINCE2 aide à connaître et à comprendre un certain nombre de concepts inclus dans l'ICB 3.0. L'IPMA mettra au point, en temps utile, des examens supplémentaires afin de permettre aux professionnels PRINCE2 d'obtenir les qualifications IPMA appropriées, à savoir les niveaux C et D.
- Accroître la notoriété des plans d'adhésion individuels des associations membres de l'IPMA parmi les candidats aux examens du Groupe APM.
- Porter à l'attention des Organismes Accrédités du Groupe APM les plans d'adhésion individuels des associations membres de l'IPMA.



Les certifications en Management de Projet

Domaines communs	PMI	PRINCE2
Difficilement comparables	Le Corpus de connaissances de Gestion de projet (Project Management Body of Knowledge -PMBOK) est un ensemble de processus et de domaines de connaissance généralement acceptés en tant que meilleures pratiques dans le cadre du Management de projet. En tant que norme internationale, il décrit les bases essentielles de la gestion de projet, quel que soit le type de projet. Le PMBOK n'est pas censé expliquer comment l'on doit appliquer les techniques ou utiliser les processus. Il se limite à décrire les processus, leurs interrelations ainsi que les outils et les techniques qui peuvent être employés.	PRINCE2 est une approche de la gestion de projet basée sur le processus, fournissant une méthode progressive et facilement personnalisable pour la gestion de tout type de projet.
Compétences techniques requises pour la gestion des processus de projet	Se fonde sur neuf domaines de connaissance, dont chacun contient certains/tous les processus de gestion de projet. Chaque processus est décrit sous la forme d'entrées, outils, techniques et sorties.	PRINCE2 est une méthode de gestion de projet générale, simple, personnalisable, fondée sur sept principes. Les approches d'application de ces principes sont définies dans les sept thèmes, qui découlent des sept processus de base.
Des rôles similaires mais des conventions de dénomination différentes	Inclut la gestion des Ressources Humaines du Projet. Le responsable projet est la personne responsable de la gestion du projet.	PRINCE2 ne couvre pas tous les aspects de la gestion de projet. Des domaines tels que le leadership et des compétences de gestion du personnel, une couverture détaillée des outils et des techniques de gestion du projet sont traités de manière efficace par d'autres méthodes existantes et confirmées et sont donc exclus du cadre de la méthode PRINCE2. Reconnaît les différents niveaux de gestion et distingue très clairement les rôles et les responsabilités : le responsable de projet assume la responsabilité courante, dans les limites des niveaux de tolérance convenus.
Il s'agit de satisfaire un besoin commercial ou stratégique et de supprimer les causes qui sont à l'origine de l'échec des projets	Elaboré projet par projet	Dans PRINCE2, l'attention est concentrée sur la demande motivée, qui décrit le motif et la justification commerciale du projet. La demande motivée oriente tous les processus de gestion du projet, de la définition initiale à la réalisation finale.
		Basé sur l'environnement fournisseur - client pour satisfaire un besoin commercial.
	Aucune distinction entre les phases et les étapes	Utilise les étapes et établit une distinction entre gestion et étapes techniques.
	Centré sur la durée de vie du projet et les attentes des partenaires.	Centré sur les produits. Perçu comme "lourd" en termes de documentation.
Les deux concluent officiellement le projet, même si le point de départ peut varier.	Inclut la faisabilité dans la durée de vie du projet. Une plus vaste perspective couvre un plus vaste terrain en incluant les achats comme partie intégrante du projet.	La faisabilité est considérée comme un apport au projet ou bien comme un projet à part entière.
	Les progrès se mesurent selon le nombre de PDU et l'expérience.	Les progrès se fondent sur la connaissance.

6. IPMA vs Prince2: points communs, différences

IPMA est l'acronyme de l'International Project Management Association, fondée en 1965.

Actuellement, 45 pays sont représentés au sein de l'IPMA. La Base de Compétences de l'IPMA (ICB) n'est ni un manuel ni un recueil de recettes. Il donne accès aux éléments techniques, comportementaux et contextuels de la gestion de projet. L'ICB n'est pas censé empêcher les personnes de penser de manière autonome ou d'avoir leur propre opinion; les exemples constituent une aide et non pas une limitation.

Comme précédemment indiqué, la méthode PRINCE2 est une méthode structurée, largement utilisée comme norme de référence au Royaume-Uni et dans le monde. "PRINCE", qui est l'acronyme de PProjects IN Controlled Environments, est une méthode structurée de gestion efficace des projets, applicable à tous les types de projets.



Les certifications en Management de Projet

Domaines communs	IPMA	PRINCE2
Difficilement comparables	L'IPMA est un organisme international à but non lucratif de premier plan en matière de gestion de projet. L'IPMA représente 45 associations nationales de gestion de projet appartenant à 42 pays.	PRINCE2 est une approche de la gestion de projet basée sur le processus, fournissant une méthode progressive et facilement personnalisable pour la gestion de tout type de projet.
Principes de base de la gouvernance	L'ICB comprend trois séries d'éléments de compétence: • Des éléments de compétence technique relatifs à l'aspect de la gestion de projet sur lequel travaillent les professionnels; • Des éléments de compétence comportementale ayant trait aux relations personnelles entre les individus et les groupes gérés dans le cadre du projet, des programmes et des portefeuilles; • Des éléments de compétence contextuelle ayant trait à l'interaction de l'équipe de projet dans le cadre du projet et au sein de l'organisation permanente. Les professionnels de la gestion de projet doivent être en mesure de démontrer leur professionnalisme sur une échelle de quatre niveaux de compétence: • Niveau D: Gestion de projet certifiée • Niveau C: Responsable de projet certifié • Niveau B: Responsable de projet confirmé certifié • Niveau A: Directeur de projets confirmé	PRINCE2 est une méthode de gestion de projet générale, simple, personnalisable, fondée sur sept principes. Les approches d'application de ces principes sont définies dans les sept thèmes, qui découlent des sept processus de base.
Gestion des partenaires	S'agissant d'une approche internationale, des textes spécifiques aux différents pays expliquent l'approche conseillée pour la gestion du projet. Chaque pays possède sa propre "Base nationale de compétences", en fonction de l'ICB.	PRINCE2 ne couvre pas tous les aspects de la gestion de projet. Des domaines tels que le leadership et des compétences de gestion du personnel, une couverture détaillée des outils et des techniques de gestion du projet sont traités de manière efficace par d'autres méthodes existantes et confirmées et sont donc exclus du cadre de la méthode PRINCE2. Reconnaît les différents niveaux de gestion et distingue très clairement les rôles et les responsabilités : le responsable projet assume la responsabilité courante, dans les limites des niveaux de tolérance convenus, et entretient les relations avec la direction des partenaires
	Ne comporte pas de règles fixes, mais fournit une orientation aux individus, aux équipes et aux entreprises afin d'assurer l'équilibre entre connaissance, comportement et expérience	Dans PRINCE2, l'attention est concentrée sur la demande motivée, qui décrit le motif et la justification commerciale du projet. La demande motivée oriente tous les processus de gestion du projet, de la définition initiale à la réalisation finale..
Il s'agit de satisfaire un besoin commercial ou stratégique et de supprimer les causes qui sont à l'origine de l'échec des projets	Définit la motivation commerciale ou stratégique	Basé sur l'environnement client-fournisseur pour satisfaire un besoin commercial
Les deux concluent officiellement le projet même si le point de départ peut varier.	Basé sur la durée de vie du projet.	Utilise les étapes et établit une distinction entre gestion et étapes techniques.
Documents et données élaboré(e)s dans le cadre du projet	Centré sur l'objet du travail.	Centré sur les produits. Perçu comme "lourd" en termes de documentation.
	Inclut la faisabilité dans la durée de vie du projet Une plus vaste perspective.	La faisabilité est considérée comme une donnée initiale du projet ou bien comme un projet à part entière.

7. Quelques grandes entreprises ayant choisi la Certification de Gestion du Projet

- ▶ Quelques sociétés qui ont choisi la certification **PMI**: (cette liste n'est pas exhaustive)

Alcatel - Alstom - AstraZeneca - Bank of America - CAPGemini - EADS - Hewlett-Packard – IBM – Lockheed Martin Corp - Philip Morris International - PricewaterhouseCoopers - Roche - Schindler - SQLI - Thales

- ▶ Quelques sociétés qui ont choisi la certification **IPMA**: (cette liste n'est pas exhaustive)

ABB - AXA - Coutts - DBPX - Ericsson - SAS - Selex - Siemens - Sony - Standard Chartered Bank plc - Swisscom - UK Atomic Energy Authority - Westinghouse Rail Systems Ltd – Winterthur

- ▶ Quelques sociétés qui ont choisi la certification **PRINCE2**: (cette liste n'est pas exhaustive)

Automobile Association Ltd - Axpo - BNP Paribas - British Telecom - Cable & Wireless - CHP Consulting Ltd - Getronics - Hitachi - Home Office - Hong Kong Telecom - IBM - Ministère des Finances (France) - Research Machines - Royal Mail (Post Office) UK - Sun Microsystems - Tesco - Transport for London - UK Government



5^{ème} partie: la Certification IPMA

1. Qu'est-ce que l'IPMA?

L'IPMA est un organisme de premier plan spécialisé dans la gestion de projet, qui rassemble 40 000 membres⁷ dans 45 pays, dans le monde entier.

L'IPMA est un réseau international, qui rassemble 45 associations nationales de gestion de projet de 42 pays. Les associations membres de l'IPMA sont les interlocuteurs privilégiés des responsables de projet de ces pays.

Les associations membres promeuvent la gestion de projet et fournissent des informations concernant les tendances et les développements. Représentant les responsables de projet d'une multitude de secteurs différents, elles possèdent une vaste compétence dans la gestion de projet et jouent un rôle important dans le développement de la profession.

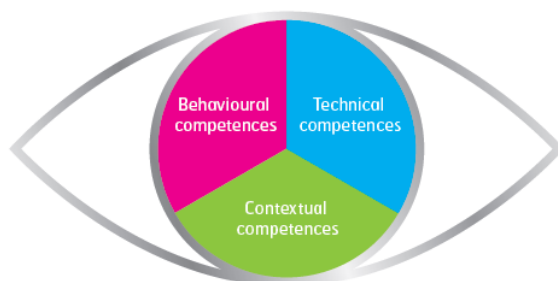
2. Le corpus de connaissances de référence

La Base de Compétences de l'IPMA (ICB) est la base utilisée dans le système de certification à 4 niveaux de l'IPMA. Elle décrit 46 éléments de compétence en matière de gestion professionnelle de projet tout en définissant les connaissances et l'expérience que doivent posséder les responsables de projet de chaque niveau.

L'ICB est disponible sur support papier ou sur CD. Vous pouvez également le télécharger gratuitement sur www.ipma.ch.

Le noyau ("œil") de compétences de l'IPMA symbolise l'être humain, qui constitue l'élément essentiel de l'évaluation du candidat. Il symbolise aussi la combinaison des trois gammes de compétences prises en compte dans l'évaluation, à savoir: comportementale, contextuelle et technique.

Chaque candidat à la certification IPMA est évalué de manière autonome par des examinateurs indépendants. Les qualités relationnelles et personnelles sont examinées en même temps que l'expérience en gestion de projet et les connaissances.



⁷ Les membres peuvent être des individus ou des entreprises.

3. Les différents niveaux

L'IPMA a établi quatre niveaux de certification, dont A est le plus élevé et D le niveau de base.



Niveau A : Certified Projects Director (Directeur de Projet Certifié), capable de gérer des portefeuilles et des programmes de gestion complexes.

Niveau B : Certified Senior Project Manager (Responsable de projet confirmé certifié), capable de gérer des projets complexes. Minimum cinq années d'expérience.

Niveau C : Responsable de projet certifié, capable de gérer des projets d'une complexité limitée. Minimum trois années d'expérience.

Niveau D : Certified Project Management Associate (Collaborateur certifié en gestion de projet), capable d'appliquer ses connaissances en gestion de projet lorsqu'il travaille sur un projet.

4. Nombre de Responsables de Projet certifiés dans le monde

Au cours de ces 10 dernières années, l'IPMA a certifié environ 90000 responsables de projet dans 45 pays.

	France	Royaume-Uni	Allemagne	Suisse	Autriche	Etats Unis	Chine	Monde
	AFITEP	APM	PM-ZERT	VZPM	PMA	ASAPM	PMRC	
IPMA D	1 566	21 526	13 480	1 504	3 391	287	4 208	61 880
IPMA C	83	901	1 443	644	1 976	10	10 119	23 246
IPMA B	59	280	594	615	902	10	338	5 096
IPMA A	16	0	30	26	4	0	25	179

Le Royaume-Uni et l'Allemagne représentent plus de 50% des certifications de niveau D, tandis que la Chine représente environ la moitié des certifications de niveau C.

5. Conditions requises pour la certification IPMA

Quelles sont les conditions requises préalables à la certification?

Certification de Niveau A

Bac +5 et au moins 5 années d'expérience dans de multiples projets, dont 3 ans à un poste de direction impliquant la gestion d'un portefeuille de projets.

Certification de Niveau B

Bac +5 et au moins 5 années d'expérience dans la gestion de projet, dont 3 ans comme responsable de projets complexes.

Certification de Niveau C

Bac +2/3 et au moins trois années d'expérience à un poste impliquant la gestion de projets non complexes.

Certification de Niveau D

Bac +2/3 et connaissance de tous les éléments/aspects de la gestion de projet. Une année d'expérience est requise dans certains pays.

6. Que doit-on faire pour obtenir la certification IPMA?

Les étapes en bref:

1. Les candidats doivent déterminer, tout d'abord, le degré de certification qu'ils souhaitent obtenir.
2. Les candidats doivent ensuite compléter un formulaire d'auto-évaluation concernant leurs connaissances et leur expérience dans les 46 domaines de compétence définis dans l'IPMA.
3. Les étapes suivantes dépendent du niveau de certification demandé.

7. L'IPMA au Royaume Uni: l'APM et les spécificités inhérentes au Royaume-Uni

APMP (dénomination de la certification IPMA de niveau D au Royaume-Uni)

La certification APMP est une qualification basée sur les connaissances reconnue au niveau national et international. Elle est destinée aux responsables de projet et aux aspirants responsables de projet qui souhaitent démontrer leurs connaissances de base de la gestion de projet.

L'APMP couvre 37 domaines de connaissances compris dans le Corpus de connaissances APM. La connaissance de ces domaines est jugée essentielle pour la gestion professionnelle des projets.

Quel est l'objet de l'évaluation?

L'examen de type rédaction pour l'obtention de la certification de niveau D a une durée de 3 heures: 10 bonnes réponses sur un total de 16 sont requises. La note requise pour réussir l'examen est de 60%.

La certification APMP sert à évaluer l'étendue des connaissances du candidat dans tous les domaines de la gestion de projet, de nature commerciale et stratégique, mais aussi les compétences en matière technique, organisationnelle et de gestion des ressources humaines nécessaires pour participer de manière efficace à l'activité d'une équipe de projet.

Cette certification permet aux candidats de montrer leur connaissance de tous les éléments de la gestion de projet leur permettant d'apporter leur contribution dans la gestion des projets.

La Qualification APM Practitioner APMPQ (dénomination de la certification IPMA de niveau C au Royaume-Uni)

Elle s'adresse aux responsables de projet, coordinateurs de projet et responsables d'équipe pouvant justifier de trois à cinq années d'expérience dans la gestion de projets non complexes ou démontrer leur niveau de leadership

dans le cadre de projets à grande échelle. Cette qualification (IPMA niveau C) est destinée à tous les professionnels relativement expérimentés qui souhaitent prouver leurs capacités.

Les candidats qui souhaitent obtenir la Certification Practitioner (Professionnel) doivent également remplir l'un des critères suivants:

1. Avoir obtenu la qualification APMP;
2. Démontrer de bien connaître le *Corpus de Connaissances APM* et avoir obtenu une qualification équivalente, telle que la certification PMP, le Certificat de Gestion de Projet ISEB, le Module M865 de Gestion de Projet de l'Open University;
3. Démontrer une bonne connaissance des bases de la gestion de projet, étayée par un certificat correspondant.

Quel est l'objet de l'évaluation ?

L'évaluation, d'une durée de deux jours et demi, a lieu dans un centre d'examens agréé APM, et comprend:

- Un travail individuel: vous devrez répondre à un questionnaire écrit, basé sur une étude de cas, et à une question concernant les problèmes actuels de la gestion de projet.
- Un travail de groupe: les examinateurs observeront votre travail de groupe dans l'analyse et la résolution des problèmes liés à l'étude de cas.
- Un entretien: les candidats auront un entretien avec les examinateurs.

Cette qualification sert à évaluer la capacité du candidat à appliquer des compétences et des techniques de gestion de projet à un projet non complexe, ou de prêter leur assistance dans le cadre d'un projet plus complexe. Le candidat sera évalué sur 30 critères et devra démontrer de savoir analyser, identifier et comprendre des problèmes et des informations autour d'un projet non complexe.



CPM Responsable de Projet Certifié (dénomination de la certification IPMA de niveau B au Royaume-Uni)

Cette certification reconnaît votre compétence et votre capacité à gérer efficacement des projets ou des plans de changement significatifs. La participation au processus de certification permet aux candidats d'apprendre à mieux connaître leurs capacités, à y réfléchir et à tirer des leçons de leur expérience (IPMA niveau B).

La certification CPM évalue la compétence d'un individu dans la gestion de projets. L'on entend, ici, par compétence la capacité d'acquérir et appliquer votre connaissance et vos compétences de la gestion de projet dans un contexte adapté. La certification à ce niveau est une démonstration de compétences et non pas un test de certification académique de connaissances ou de réalisations, qui ferait l'objet d'un examen de niveau inférieur.

Vous devez posséder une vaste expérience dans l'utilisation des compétences de gestion de projet, acquise au cours de votre carrière, et vous devez avoir géré d'un bout à l'autre plusieurs projets. Une expérience de suivi de la durée de vie complète d'un projet est également requise.

Vous devez être en mesure de gérer des projets complexes ayant les caractéristiques suivantes:

- Participation de plusieurs entreprises et/ou unités
- Projet multidisciplinaire : technique, commercial, financier
- Sous-projets ou ensembles de travaux liés au contexte général du projet
- Application de plusieurs compétences reconnues de gestion de projet intégrées dans le Corpus de Connaissances APM.

Le projet que vous avez choisi doit avoir été réalisé au cours des cinq dernières années; vous devez être en mesure de démontrer que vous avez exercé une fonction opérationnelle, à plein temps, de gestion de projet et que vous étiez responsable de la gestion des risques et des problèmes inhérents au projet. Vous devez également prouver que vous étiez responsable de la gestion du budget du projet et/ou du déploiement et du contrôle des ressources affectées au projet. Votre fonction et votre niveau de responsabilité comptent davantage que le projet en tant que tel. Cependant, le projet ou le sous-projet devra remplir les critères de complexité mentionnés ci-dessus et avoir été réalisé de manière satisfaisante.

Quel est l'objet de l'évaluation?

Les examinateurs vont évaluer vos compétences en matière de gestion de projet par le biais de votre expérience, de votre formulaire d'auto-évaluation, de votre rapport de projet et d'un entretien. Les principaux domaines faisant l'objet de l'évaluation seront:

- Les qualités personnelles,
- La compréhension et la pratique en termes de gestion de projet.

Le processus d'évaluation

L'évaluation se déroule en trois phases:

Phase 1 – Présentation de la demande: rédaction du formulaire d'auto-évaluation incluant une évaluation des points forts et des points faibles, accompagné d'un CV, d'une description du projet ainsi que du montant des droits d'inscription.

Phase 2 – Rédaction d'un rapport de projet (dans les délais impartis).

Phase 3 – Entretien professionnel avec les membres de la commission d'examen.

Pour d'autres renseignements sur les certifications APM visitez le site: <http://www.apm.org.uk>

8. L'IPMA en France: AFITEP et les spécificités françaises

La France présente des caractéristiques spécifiques:

- En France, l'IPMA fait référence à deux organismes de certification: l'AFITEP et la SMAP,
- En France, vous devez obtenir la certification de niveau D avant de demander la certification de niveau C ou B.

En France, le niveau C ne comporte pas un examen écrit suivi d'un rapport et d'un entretien: il s'agit, en revanche, d'un atelier de la durée d'une journée suivi d'un entretien. Par ailleurs, la France possède une certification spécifique, la "Certification en Gestion de Projet - CGP", reconnue par l'International Cost Engineering Council (ICEC), mais non pas par l'IPMA. Cf. également le chapitre 1, Certifications spécifiques à la France.



9. L'IPMA en Allemagne: la certification GPM et les spécificités allemandes

En Allemagne, les conditions requises pour l'obtention de l'IPMA niveau D sont différentes, à savoir:

- L'expérience relative aux éléments de compétence n'est pas obligatoire,
- La connaissance de tous les éléments de compétence est, en revanche, requise,
- Le candidat doit avoir une expérience, soit en tant que membre d'une équipe, soit en tant que participant au projet,
- Le candidat doit posséder une vaste connaissance de la gestion de projet et être en mesure d'appliquer cette connaissance.

En Allemagne, le **Niveau D** est appelé "Projektmanagement Fachmann GPM": il comporte un examen écrit de deux heures, avec des questions à choix multiple et des questions ouvertes (50% de bonnes réponses requises pour passer l'examen), suivi d'un entretien de 30 minutes. Les candidats doivent, ensuite, rédiger un document appelé "Preuve de transfert", apte à démontrer leur capacité de mettre en pratique leurs connaissances (max. 60 pages).

La certification de Niveau C en Allemagne:

- Auto-évaluation,
- Références,
- Deux examens écrits de deux heures,
- Rapport relatif à un projet, 15-20 pages, "Projekterfahrungsbericht PEB",
- Atelier d'une durée de huit heures,
- Entretien
- Discussion finale.

La certification de Niveau B en Allemagne:

- Auto-évaluation,
- Références,
- Deux examens écrits de deux heures,
- Atelier d'une durée de huit heures,
- Rapport relatif à un projet, 30 à 45 pages, "Projektstudienarbeit PSA",
- Entretien d'une heure avec présentation d'un rapport,
- Discussion finale.

10. L'IPMA en Suisse: le VZPM et les spécificités suisses

En Suisse, les certifications IPMA sont accordées par le VZPM (Verein zur Zertifizierung im Projektmanagement).

La certification de Niveau D en Suisse: Un examen écrit de trois heures, avec des questions à choix multiple et des questions ouvertes: 60% de bonnes réponses requises pour passer l'examen.

En Suisse, une année d'expérience en tant que membre d'une équipe de projet est requise.

La certification de Niveau C en Suisse:

- Auto-évaluation,
- Références,
- Examen écrit,
- Rapport concernant un projet (15 à 25 pages),
- Entretien.

La certification de Niveau B en Suisse:

- Auto-évaluation,
- Références,
- Présentation du projet,
- Rapport concernant un projet (15 à 25 pages),
- Entretien.

En Suisse, les examens peuvent avoir lieu en français ou en allemand.

6^{ème} Partie: La certification PMI

1. Qu'est-ce que le PMI?

PMI est l'acronyme de "Project Management Institute". Depuis sa fondation, en 1969, le Project Management Institute (PMI) est devenu l'association professionnelle à but non lucratif leader dans le domaine de la gestion de projet.

Avec plus d'un million de membres, d'organismes de formation accrédités, de bénévoles et responsables de projet qualifiés dans 185 pays, PMI préconise une gestion de projet, de programme et de portefeuille capable d'améliorer et accélérer le changement au sein des organisations en favorisant, ainsi, l'innovation, en améliorant les résultats financiers et la compétitivité.

2. Le corpus de connaissances de référence

Le corpus de connaissances de référence est le PMBOK® (Project Management Body of Knowledge). Il en est à sa quatrième édition et a été traduit dans plusieurs langues. Plus de 2 800 000 exemplaires du Guide PMBOK sont actuellement en circulation.

3. Les différents niveaux

Le portefeuille de certification PMI comprend trois types de certification générale - CAPM, PMP et PgMP - et deux certifications spécialisées - PMI-RMP et PMI-SP.

Certified Associates in Project Management [Collaborateurs Associés en Gestion de Projet] (CAPM)

- Ont une bonne compréhension des processus et de la terminologie et possèdent une connaissance de base du Guide PMBOK,
- Montrent une connaissance des pratiques de gestion de projet,
- Apportent leur contribution à l'équipe de projet en tant qu'experts en la matière.

Project Management Professionals [Professionnels en Gestion de Projet] (PMP)

- Assument la responsabilité de tous les aspects du projet pendant toute la durée de vie de celui-ci,
- Assurent la direction et l'orientation d'équipes interdisciplinaires en vue de la réalisation des projets,
- Font preuve d'une connaissance et d'une expérience suffisantes pour appliquer une méthode à la gestion des projets.

Program Management Professionals [Professionnels de la Gestion des Programmes] (PgMP)

- Assurent la réalisation d'un objectif organisationnel en supervisant un programme composé de multiples projets,
- Définissent et lancent des projets et désignent des responsables de projet chargés de la gestion des coûts, des plannings et des performances,
- Assurent l'alignement des programmes par rapport aux objectifs commerciaux stratégiques.

PMI Risk Management Professional [Professionnel de la gestion des Risques PMI] (PMI-RMP):

Un professionnel de la gestion des risques de projet fournit son expertise dans le domaine spécialisé de l'évaluation et de l'identification des risques de projet, ainsi que des plans pour atténuer les risques et exploiter les opportunités.

- Responsable de l'identification des risques de projet et de l'élaboration des plans d'atténuation,
- Apporte son soutien à la direction du projet et à l'équipe en tant que membre à part entière,
- Expérience minimum de trois ans dans la gestion des risques de projet.

Professionnel Ordonnancement PMI (PMI-SP):

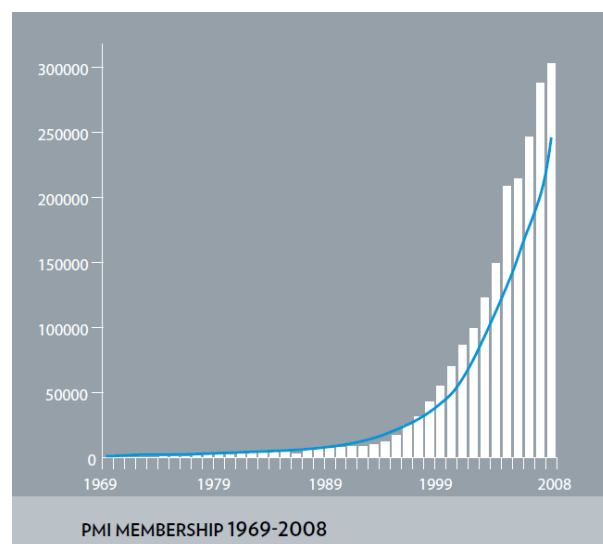
Un professionnel de l'ordonnancement de projet apporte son expérience et sa compétence dans le domaine spécialisé de l'élaboration et du respect du planning du projet.

- Responsable de l'élaboration et du respect du planning du projet,
- Apporte son soutien à la direction du projet et à l'équipe en tant que membre à part entière,
- Expérience minimum de trois ans dans la gestion de l'ordonnancement de projet.

4. Nombre de responsables de projet certifiés dans le monde

En juillet 2009, il y avait 360 000 PMP et 9 000 CAPM actifs dans le monde. La plupart des PMPs se trouvaient aux Etats Unis. Répartition géographique:

- Etats-Unis: 71%
- Europe, Moyen Orient et Afrique: 10%
- Asie: 15%
- Amérique du Sud: 4%



5. Processus d'obtention de la certification

Etapes pour l'obtention de la certification PMP:

1. Les candidats s'inscrivent sur le site web de PMI: www.pmi.org.
2. Les candidats indiquent le nombre d'heures d'expérience sur le terrain qu'ils possèdent dans chacune des phases de projet.
3. Le paiement est effectué par carte de crédit.
4. Les candidats confirment la date de l'examen, qui aura lieu dans l'un des nombreux centres de test dans le monde.
5. L'examen, sous la forme de questionnaire informatisé, dure quatre heures.
6. Les candidats peuvent visualiser les résultats de leur examen, dès la fin de celui-ci.

Etapes pour l'obtention de la certification CAPM:

1. Les candidats s'inscrivent sur le site web de PMI: www.pmi.org
2. Le paiement est effectué par carte de crédit.
3. Les candidats confirment la date de l'examen, qui aura lieu dans l'un des nombreux centres de test dans le monde.
4. L'examen, sous la forme de questionnaire informatisé, dure trois heures.
5. Les candidats peuvent visualiser les résultats de leur examen, dès la fin de celui-ci.

Etapes pour l'obtention de la certification PgMP:

1. Les candidats s'inscrivent sur le site web de PMI: www.pmi.org
2. Une commission composée de responsables de programme évalue leur expérience professionnelle (Evaluation 1).
3. Les candidats doivent se soumettre à un examen de quatre heures avec 170 questions à choix multiple.
4. PMI enverra à vous et aux 12 interlocuteurs de référence que vous avez indiqués sur votre demande une notification écrite contenant un lien vers un questionnaire d'évaluation des performances en ligne pour vous permettre d'effectuer une auto-évaluation. Le questionnaire comprend 74 questions/énoncés auquel(le)s vous et vos examinateurs devez répondre.



7^{ème} Partie : La certification Prince2

1. Qu'est-ce que Prince2?

PRINCE®⁸ a été créé en 1989 par CCTA et a été renommé ensuite par l'OGC (the Office of Government Commerce). Il s'agit d'une méthode structurée de gestion de projet permettant une gestion de projet efficace.

La gestion structurée de projet permet de gérer le projet de façon logique et organisée, en suivant un certain nombre d'étapes prédéfinies. Une méthode de gestion structurée de projet consiste en une description écrite de cette approche logique et organisée.

La norme PRINCE2 est la norme anglaise de gestion des projets développée par le Gouvernement et utilisée dans le secteur public et dans le secteur privé. Cet acronyme signifie PProjects IN Controlled Environments, le chiffre "2" se rapportant à la deuxième version de la méthode, lancée en octobre 1996. Cette méthode a été initialement élaborée pour être utilisée dans le cadre des projets informatiques, mais, depuis le lancement de sa deuxième version réorientée vers une approche générale de meilleures pratiques, elle a également été utilisée dans le cadre de nombreux projets dans d'autres domaines que l'informatique.

La méthode PRINCE2, qui appartient à l'Office of Government Commerce (OGC), est gérée par l'Association of Project Managers Group (APMG).

Les caractéristiques essentielles de la certification PRINCE2 sont les suivantes:

- Elle est centrée sur la justification commerciale de la demande,
- Une structure organisationnelle définie pour l'équipe de gestion du projet,
- Une approche de planification basée sur le produit,
- Le projet est réparti en différentes phases gérables et contrôlables,
- Une certaine flexibilité est applicable en fonction du type de projet.

2. Le corpus de connaissances de référence

PRINCE2 n'emploie aucun corpus de connaissances, mais l'OGC possède un manuel de référence – "Managing successful projects with PRINCE2" – qui accompagne la formation et la mise en application du projet.

Il existe également un autre manuel, "Directing Successful Projects with PRINCE2", mais, pour le moment, aucun cours de formation n'est lié à ce manuel.

3. Différents niveaux de certification

Il existe deux niveaux de certification PRINCE2:

- **PRINCE2 Foundation [Niveau de Base]** pour ceux qui souhaitent apprendre les fondements et la terminologie de la méthode PRINCE2.
- **PRINCE2 Practitioner [Niveau professionnel]**: c'est le niveau le plus élevé de qualification et s'adresse à ceux qui sont appelés à gérer des projets dans l'environnement PRINCE2.

4. Nombre de responsables de projet certifiés dans le monde

A ce jour, il doit y avoir plus de 500 000 responsables de projet certifiés PRINCE2 dans le monde.

⁸ PRINCE® est une marque déposée et une marque communautaire déposée de propriété de l'Office of Government Commerce au Royaume Uni et dans d'autres pays.

Les certifications en Management de Projet

Le nombre de personnes certifiées en 2008 figure dans le tableau ci-dessous (il ne s'agit pas du nombre total de personnes certifiées, mais seulement du nombre de certifications délivrées en 2008):

Pays	Foundation	Practitioner
Royaume-Uni	42 370	30 512
Pays Bas	12 008	3 207
Allemagne	2 302	554
Pologne	1 706	125
Belgique	1 642	439
France	639	290
Suisse	292	108
Total (Monde)	79 885	41 791

Le Royaume Uni, les Pays Bas et l'Allemagne représentent, ensemble, plus de 70% des certifications de niveau de base (Foundation) et plus de 80% des certifications de Niveau professionnel (Practitioner).

Pour d'autres informations, visitez les sites:

www.apmgroup.co.uk

www.oqc.gov.uk/programmes_and_projects.asp



8^{ème} Partie: Les certifications nationales

Certains pays européens ont mis en place des certifications spéciales, qui ne sont pas reconnues par l'IPMA, le PMI ou l'APMG.

Nous allons citer, aux pages suivantes, uniquement les principales certifications nationales en vigueur en France, en Allemagne et au Royaume Uni.

1. Certifications françaises

L'Association Française de Management de Projet, AFITEP, a créé la "Certification en Gestion de Projets (CGP)", reconnue par l'International Cost Engineering Council (ICEC).

Cette certification, qui requiert au moins trois années d'expérience à un poste de responsable de projet, comprend quatre examens sur les sujets suivants:

- Connaissances générales en gestion de projet,
- Estimation,
- Planification opérationnelle,
- Gestion des coûts.

En plus de ces quatre examens, les candidats doivent présenter un exposé (dont le sujet est laissé au libre choix du candidat) en matière de gestion de projet.

Cette certification peut également être obtenue en quatre étapes ou unités de valeur (UV).



2. Certifications allemandes

L'association allemande de gestion de projet GPM propose, depuis juin 2009, une certification de base appelée: "Basiszertifikat für Projektmanagement (GPM)".

Cette certification n'exige pas d'expérience dans la gestion de projet. Elle se fonde uniquement sur les connaissances et est destinée aux étudiants, aux membres d'un Bureau de gestion des Projets [Project Management Office (PMO)] ou à toute personne exerçant des fonctions similaires.

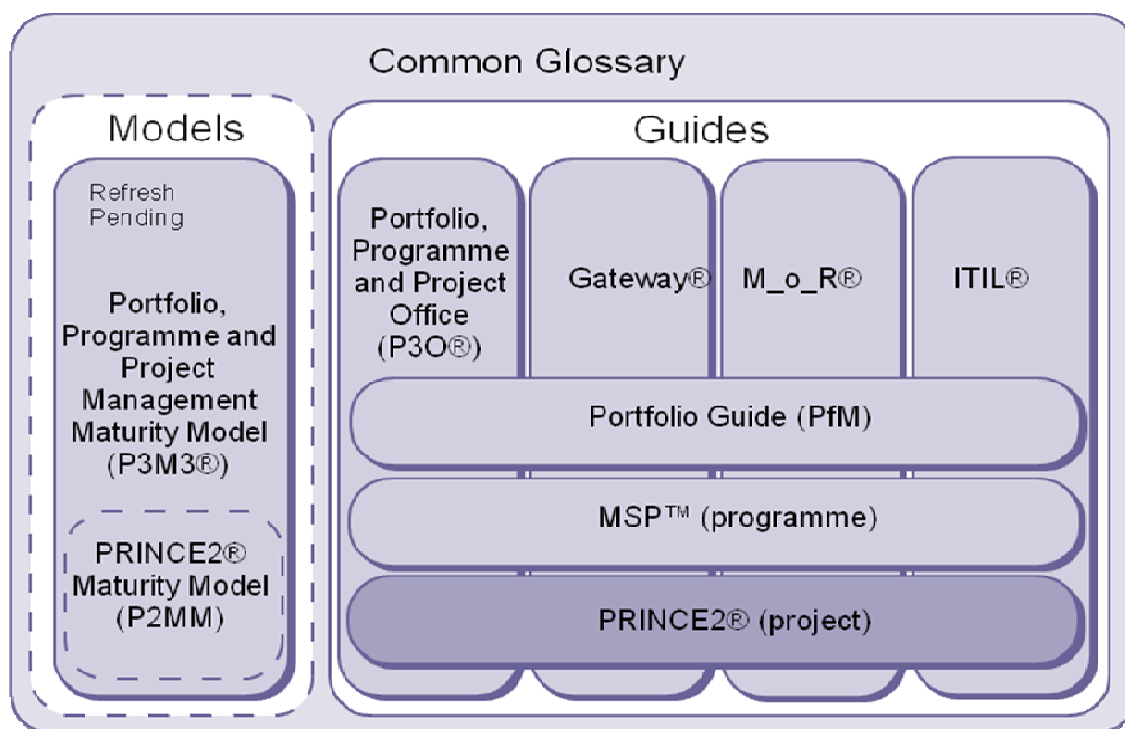
3. Certifications anglaises

Certifications de l'Association for Project Management (APM)

Certification de base

L'APM propose une Certification de base, qui n'est pas reconnue, actuellement, par l'IPMA.

OGC /APMG Suite des Qualifications



MSP™ - Comment gérer des programmes avec succès

L'Office of Government Commerce a rédigé un guide de meilleures pratiques en matière de gestion des programmes intitulé *Managing Successful Programmes* (MSP), publié par TSO. Ce guide expose une série de principes et de processus à appliquer dans la gestion des programmes.

Le guide MSP est très flexible et a été conçu pour pouvoir être adapté aux différentes situations locales.



M_o_R® - Gestion des risques

M_o_R considère le risque au sein de l'entreprise de différents points de vue, à savoir: stratégique, programmatique, de projet et opérationnel. Tout en se rapportant à d'autres meilleures pratiques de l'OGC, il respecte les rôles, les responsabilités et les terminologies employées en dehors des disciplines de gestion des programmes et de projet.⁹



⁹ MSP™ est une Marque de l' Office of Government Commerce. Le logo Swirl™ est une marque de l'Office of Government Commerce.

M_o_R® est une marque déposée de l'Office of Government Commerce au Royaume Uni et dans d'autres pays. Le logo Swirl™ est une marque de l'Office of Government Commerce.

P3O® - Gestion de Portefeuille, de Programme et de Projet

La nouvelle méthode P3O®¹⁰ - alignée sur les méthodes PRINCE2, MSP et M_o_R de l'OGC – contient un ensemble de principes et de processus aptes à favoriser une gestion efficace de portefeuille, de programme et de projet par le biais de structures d'habilitation et de support.



APMG/CMI

PPM Certificat & Diplôme

Le Groupe APM et le Chartered Management Institute (CMI) ont élaboré de façon conjointe le Diplôme de Niveau 5 en Gestion de Programme et de Projet, afin de satisfaire le besoin, présent sur le marché, d'une qualification de niveau diplôme universitaire spécifiquement destinée aux Responsables de Projet /Programme.



Pour d'autres renseignements, visitez le site:

www.apmggroup.co.uk



¹⁰ P3O® est une marque déposée de l' Office of Government Commerce. Le logo Swirl™ est une marque de l'Office of Government Commerce.

9^{ème} Partie: Certifications destinées aux entreprises

Toutes les certifications décrites jusqu'ici sont destinées aux individus: cependant, il existe aussi des certifications spécialement conçues pour les entreprises. Nous allons citer ci-après les principales certifications destinées aux entreprises.

P3M3^{TM11} Modèle de Maturité de la Gestion de Portefeuille, de Programme et de Projet

P3M3 aide les entreprises à gérer les aspects essentiels de la gestion des portefeuilles, des programmes et des projets. Il augmente les probabilités d'obtenir des résultats positifs et de qualité, tout en réduisant la probabilité d'un impact négatif généré par le risque.



Le P3M3 version 2 peut être utilisé de différentes façons:

- Pour comprendre les pratiques essentielles faisant partie de processus efficaces de gestion de portefeuille, de programme et de projet.
- Pour évaluer les sept composantes essentielles des portefeuilles, des programmes et des projets, connues sous le nom de Perspectives du processus,
- Pour identifier les pratiques essentielles que l'entreprise doit intégrer pour atteindre le niveau de maturité suivant.
- Pour comprendre et améliorer l'efficacité de la gestion des programmes et des projets.

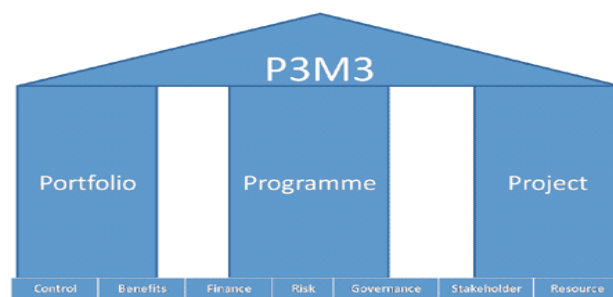
Les niveaux décrits dans la méthode P3M3 montrent que les processus essentiels peuvent être structurés de façon hiérarchique afin de permettre aux entreprises qui veulent fixer des objectifs d'amélioration réalistes et sensés de prévoir des phases de transition. Ces niveaux facilitent la transition de l'entreprise d'une phase d'immaturité à une phase de maturité dans laquelle l'entreprise est en mesure de gérer des initiatives basées sur un processus normalisé, préalablement défini, conforme aux besoins spécifiques de l'entreprise.

Les cinq niveaux de maturité structurés sont les suivants:

- Niveau 1: Connaissance du processus,
- Niveau 2: Processus reproductible,
- Niveau 3: Processus défini,
- Niveau 4: Processus géré,
- Niveau 5: Processus optimisé.

P3M3 contient trois modèles permettant une évaluation indépendante. Les modèles n'étant pas interdépendants, il se peut qu'une entreprise soit plus performante, par exemple, dans la gestion de programme et moins performante dans la gestion de projet. Les modèles sont:

- Gestion de portefeuille (PfM3),
- Gestion de Programme (PgM3),
- Gestion de projet (PjM3).



Pour d'autres informations: www.apmggroup.co.uk

Structure du P3M3

¹¹ P3M3TM est une marque de l'Office of Government Commerce. Le logo SwirlTM est une marque de l'Office of Government Commerce.

10^{ème} Partie: Formations préparatoires du Groupe Demos

1. PMI

Le Groupe Demos propose les formations préparatoires suivantes pour les certifications PMI:

Titre	Durée	Structure de la formation
Formation préparatoire au CAPM	7 jours	Formation de 4 jours + 3 jours e-learning
Formation préparatoire au PMP	7 jours	Formation de 4 jours + 3 jours e-learning

2. IPMA

Le groupe Demos propose les formations préparatoires suivantes pour les certifications IPMA:

Titre	Durée	Structure de la formation
Formation préparatoire à la certification IPMA niveau A et B	5 jours	Formation de 3 jours + 2 jours e-learning
Formation préparatoire à la certification IPMA niveau C et D	8 jours	Formation de 6 jours + 2 jours e-learning

3. Prince2

Le Groupe Demos propose les formations préparatoires suivantes pour les certifications PRINCE2:

Titre	Durée	Structure de la formation
Bases PRINCE2 (Foundation)	3 jours	Formation de 3 jours
PRINCE2 Combiné Bases + Professionnel (Foundation + Practitioner)	5 jours	Formation de 5 jours
PRINCE2 Practitioner Conversion (Transformation Professionnel)	3 jours	Formation de 3 jours
PRINCE2 Practitioner Re-Registration (réinscription professionnel)	3 jours	Formation de 3 jours

11^{ème} partie: le service de conseil du Groupe Demos

1. Comment pouvons-nous vous aider à mettre en place un programme de certification au sein de votre entreprise

Le Groupe Demos possède de nombreux consultants de haut niveau, spécialisés dans différents types de certification, qui ont dispensé avec succès des cours préparatoires aux certifications en gestion de projet au sein de nombreuses entreprises.

Nos consultants peuvent vous aider à:

- Choisir la certification la plus adaptée
- Développer un curriculum spécifique, intégrant votre méthode de gestion de projet et les cours préparatoires à la certification
- Assurer le coaching de responsables de projet confirmés, qui souhaitent obtenir des certifications de haut niveau telles que PgMP, IPMA niveau A ou B.

2. Exemples de mise en œuvre réussie

Le groupe Demos a aidé de nombreuses entreprises, dans le monde entier, à développer et mettre en place des programmes de certification internes.

Voici quatre exemples de sociétés multinationales, qui ont confié aux sociétés de formation du groupe Demos la certification de leurs salariés:

Roche

Au Service Informatique de la société Roche, plus de cinq cents responsables de projet ont suivi un programme de formation mixte en gestion de projet. Par ailleurs, en fonction de leur parcours de carrière en matière de gestion de projet, plus de cents responsables de projet confirmés ont également fréquenté un cours de préparation pour la certification PMP, certification qu'ils ont obtenue avec un taux de réussite très élevé.



Société Générale

La Société Générale, avec des filiales dans 46 pays, a fait un choix intéressant en termes de certification, en proposant la certification PMI et la certification IPMA à ses salariés. La Société Générale travaille avec Demos à la conception et à la mise en application de ce projet. Demos a mis à disposition des formateurs et des spécialistes dans de nombreux pays pour préparer les candidats; la formation a été dispensée sous la forme de cours classiques, d'e-learning, de simulations ou de coaching individuel.



Thalès

L'Université d'entreprise de Thalès France, à Jouy-en-Josas, a choisi Demos pour les cours préparatoires à la certification PMP. Afin de réduire le nombre de jours d'absence du travail – et parce que les candidats PMP proviennent de différents pays européens – Thalès a opté pour un cours mixte, associant e-learning, formation classique et examen.



MAN Turbo

MAN Turbo, acteur mondial avec des filiales dans le monde entier, a opté pour la certification IPMA pour ses salariés suisses et allemands. MAN Turbo a choisi STS – membre suisse de l'équipe Demos – en tant que société de formation en gestion de projet et le cours préparatoire à la certification IPMA. Ces cours mixtes incluent des sessions d'e-learning, l'outil de simulation SimulTrain® et une formation classique.



12^{ème} Partie: FAQ

Quelles sont les conditions requises pour la certification PMP?

Afin de pouvoir obtenir la certification PMP, vous devez remplir certaines conditions en termes d'études et d'expérience professionnelle. Votre expérience en matière de gestion de projet doit avoir été acquise au cours des huit années consécutives qui précèdent la présentation de votre demande.

Vous devez avoir reçu 35 heures d'enseignement formel en gestion de projet et posséder plusieurs années d'expérience, dont le nombre dépend des études que vous avez suivies:

Si vous possédez un diplôme d'enseignement supérieur ou équivalent, vous aurez besoin

D'une expérience professionnelle de gestion de projet minimum de cinq ans/60 mois, unique et non-chevauchante, dont au moins 7 500 heures de direction et gestion de projets;

Si vous possédez un diplôme de niveau Bac+2 ou 3 ou équivalent, vous aurez besoin

D'une expérience professionnelle de gestion de projet minimum de trois ans/36 mois, unique et non-chevauchante, dont au moins 7 500 heures de direction et gestion de projets.

Vous trouverez d'autres informations sur: www.pmi.org/PDF/pdc_pmphandbook.pdf

Où peut-on s'inscrire à l'examen PMP?

C'est assez facile: vous pouvez vous inscrire en ligne sur www.pmi.org en payant les droits d'inscription par carte de crédit.

Le processus d'inscription est assez long, car vous devez décrire, dans votre demande, votre expérience en gestion de projet. Cela peut prendre quelques heures, surtout si vous devez examiner vos dossiers et votre emploi du temps des six dernières années...

Quelles sont les conditions requises pour la certification PRINCE2?

Aucune condition préalable n'est requise pour passer l'examen (Niveau de Base ou Professionnel). Vous devez simplement comprendre le sujet. Toutefois, une expérience préalable de gestion de projet est conseillée.

Dois-je obtenir une certification PRINCE2 ou APMP?

Les certifications PRINCE2 vous permettront d'acquérir les compétences nécessaires pour gérer les projets avec succès au sein de l'effectif. L'utilisation de PRINCE2 dans vos projets vous permettra d'acquérir des systèmes, des procédures et un langage communs. Vous ferez moins d'erreurs et vous saurez tirer des leçons des erreurs que vous avez commises, ce qui se traduira, en dernière instance, par des économies de temps et d'argent.

Les certifications APM telles que la certification APMP vous permettent d'acquérir les vastes connaissances nécessaires pour travailler efficacement au sein de l'équipe de projet. Par ailleurs, PRINCE2 vous donne les moyens de gérer votre projet.

Puisque ces deux certifications vont améliorer vos perspectives de carrière en vous permettant de poursuivre votre développement professionnel, la question qui se pose ne sera plus de savoir *si* vous allez choisir l'APMP ou la certification PRINCE2, mais *quand* vous allez obtenir l'APMP et la certification PRINCE2.

Dois-je obtenir une certification PMP ou PRINCE2?

Une certification délivrée par le PMI, telle que le PMP, est particulièrement destinée aux personnes qui souhaitent une qualification en gestion de projet reconnue à l'échelle internationale.

PRINCE2 ne va pas seulement accroître votre compétence et votre confiance dans la gestion des projets, mais va également améliorer grandement vos perspectives de carrière. De nombreuses entreprises, privées et publiques, recommandent de recourir à la méthode PRINCE2 et demandent, de ce fait, à leur personnel de posséder les compétences et les qualifications nécessaires pour mettre en application cette méthode.

Où puis-je suivre des formations préparatoires pour l'obtention des certifications?

Le Groupe Demos propose des formations préparatoires à toutes les certifications en gestion de projet. Vous trouverez tous les détails nécessaires au chapitre 10 du présent document.

Quelle est l'importance d'une certification PRINCE2?

Pour l'employé

Beaucoup de personnes considèrent la certification PRINCE2 comme une qualification dans le cadre de leur carrière et de leur développement personnel. Le déclencheur peut être un changement de poste ou de carrière, surtout dans le contexte actuel. Si vous examinez votre curriculum, vous pouvez vous rendre compte que, pour qu'il soit en haut de la pile, vous devez avoir quelque chose de plus que les autres candidats, à savoir, par exemple, la certification PRINCE2 (indépendamment du fait que vous ayez déjà géré ou non avec succès des projets auparavant). Dans de nombreuses offres d'emploi, la certification PRINCE2 est devenue une qualification requise, surtout dans le secteur public.

Pour la société

Les sociétés qui appliquent la méthode PRINCE2 encouragent souvent leurs employés à obtenir cette qualification afin de remplir leur statut d'employeur privilégié et de se conformer aux normes de qualité. La qualification PRINCE2 de vos employés peut être un outil promotionnel pour votre entreprise, surtout dans le cadre de la participation à des appels d'offres de gestion de projet lancés par des entreprises du secteur public/privé.

Dois-je participer à un cours PRINCE2 pour obtenir la qualification?

Vous pouvez vous limiter à lire le manuel PRINCE2 et vous présenter à un examen ouvert, puisque le manuel de référence contient presque tout ce dont vous avez besoin pour réussir l'examen. Cependant, si vous n'avez aucune expérience à laquelle vous rapporter, ce sera difficile et votre compréhension des différents aspects de la méthode PRINCE2 risque d'être différente de celle requise pour l'examen.

Toutefois, si votre budget est limité, vous ne pourrez pas faire autrement et vous serez admis à passer l'examen. Vous pourrez passer cet examen auprès de n'importe quelle société d'examens agréée ou bien dans un centre d'examens ouvert de votre pays.

Pour d'autres renseignements, visitez le site:

www.apmgroupp.co.uk/PRINCE2/Qualifications/Open_Centre_Exams.asp

Quel est le coût des examens PRINCE2 dans un Centre d'examens ouvert ?

- Examen Niveau de Base: £200
- Examen Niveau Professionnel: £370
- Réinscription niveau professionnel: £145

Cependant, la valeur du cours de formation réside en un programme d'apprentissage structuré et en l'explication des différents aspects de l'examen.

Pour d'autres renseignements visitez le site:

www.apmgroupp.co.uk/PRINCE2/Qualifications/Open_Centre_Exams.asp

Combien d'heures de préparation sont-elles nécessaires pour obtenir la certification?

- IPMA niveau D: 20 à 50 heures
- IPMA niveau C: 50 à 100 heures
- IPMA niveau B: 40 à 70 heures
- IPMA niveau A: 40 à 80 heures
- CAPM: 30 à 60 heures
- PMP: 40 à 80 heures
- PRINCE2 Foundation: cours de deux à trois jours.
- PRINCE2 Practitioner: cours de cinq jours (le cinquième jour étant consacré à l'examen)

Tous les éléments de compétence de l'IPMA ont-ils le même poids?

Cela devrait être le cas, mais le contexte d'un certain projet ou sa spécificité peuvent rendre certains éléments plus importants que d'autres. Ceci dit, certains éléments de compétence requièrent une plus grande compétence que d'autres.

Un élément de compétence peut-il mieux m'orienter sur la façon de mener à bien un certain projet?

Non, l'ICB n'est pas un livre de recettes qui apprend à réaliser les projets. Cependant, la description des possibles étapes du processus peut aider le candidat à appliquer une certaine compétence. Les sujets abordés peuvent aider le candidat à trouver la documentation nécessaire pour mieux comprendre l'élément de compétence concerné.



13^{ème} Partie: Liens utiles

Organismes

<u>PMI</u>		www.pmi.org
<u>IPMA</u>		www.ipma.ch
<u>AFITEP</u>	(IPMA France)	www.afitep.fr
<u>GPM</u>	(IPMA Allemagne)	www.gpm-ipma.de
<u>APM</u>	(IPMA UK)	www.apm.org.uk
<u>APMG</u>	(OGC Suite UK)	www.apmggroup.co.uk
<u>VZPM</u>	(IPMA Suisse)	www.vzpm.ch
<u>AEIPRO</u>	(IPMA Espagne)	www.aepro.com
<u>AGOGEP</u>	(IPMA Portugal)	www.apogep.pt
<u>SPMP</u>	(IPMA Pologne)	www.spmp.org.pl
<u>MPMA</u>	(IPMA Maroc)	www.mpma.ma

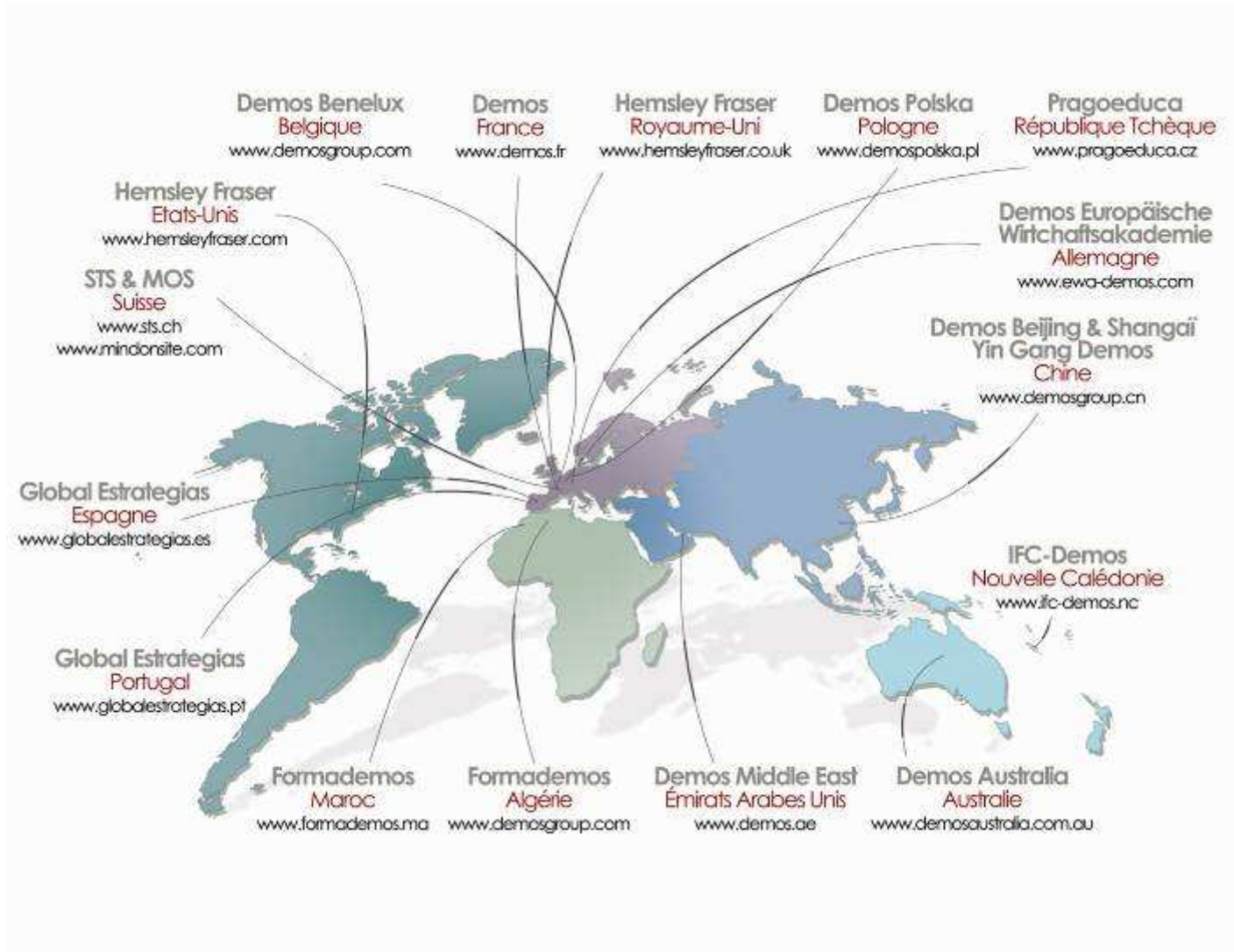
Centres de formation Demos

<u>France</u>	www.demos.fr
<u>UK</u>	www.hemsleyfraser.co.uk
<u>Espagne</u>	www.globalestrategias.es
<u>Portugal</u>	www.globalestrategias.pt
<u>Allemagne</u>	www.ewa-demos.com
<u>Suisse</u>	www.sts.ch
<u>Pologne</u>	www.demospolska.pl
<u>Maroc</u>	www.formademos.ma
<u>Etats Unis</u>	www.hemsleyfraser.com

“PMI”, “PMP”, “PMBOK” et “CAPM”, sont des marques ou des marques déposées de Project Management Institute, Inc.

PRINCE2 est une Marque et une Marque Communautaire déposée de l’Office of Government Commerce (OGC)

Le groupe International Demos: une expertise mondiale dotée d'un savoir-faire local



PRINCE2® est une marque déposée de l'Office of Government Commerce au Royaume Uni et dans d'autres pays
 Le logo PRINCE2 Cityscape™ est une marque de l'Office of Government Commerce au Royaume Uni et dans d'autres pays
 Le logo Swirl™ est une marque de l'Office of Government Commerce
 MSP™ est une marque de l'Office of Government Commerce
 M_o_R® est une marque déposée de l'Office of Government Commerce au Royaume Uni et dans d'autres pays
 TAP est une marque déposée de The Training Foundation
 "PMI", "PMP", "PMBOK" et "CAPM", sont les marques ou les marques déposées du Project Management Institute, Inc.