

Référentiel de compétences pour les métiers des systèmes d'information

en partenariat avec :

CiGREF

et le soutien de :

Rhône-Alpes Région

Sommaire

Préambule	5
Fonctionnement du référentiel	7
Introduction	7
Les domaines de compétences	7
Compétences métier	7
Description des compétences-métier	11
Infrastructure / architecture	11
Architecture applicative / Intégration d'applications.....	13
Architecture technique / Intégration technologique	14
Télécoms et réseaux	15
Conception, exploitation	17
Conception / développement	19
Gestion des données / bases de données	20
Production / Exploitation	21
Sécurité informatique	22
Processus et métiers de l'entreprise	23
Architecture fonctionnelle / processus métiers	25
Connaissance de l'entreprise	26
Compétence en organisation.....	27
Management et pilotage	29
Management / Conduite de projets.....	31
Pilotage / Gouvernance d'activité	32
Audit / Qualité / méthode	33
Marché et gestion des fournisseurs	35
Gestion des fournisseurs et des achats.....	37
Connaissance du marché Informatique et Télécoms	38

Préambule

Ce document décrit le référentiel des compétences de l'EMSI pour les métiers des systèmes d'information. Ce référentiel sert de base pour la définition et la mise en place des cursus de formation de l'EMSI ainsi que pour son dispositif de VAE.

Il est issu d'échanges et d'entretiens avec des professionnels des systèmes d'information, de référentiels existants et de descriptions de poste publiées, entre autres, par des cabinets de recrutement :

- Afin de baser la réflexion sur des informations reconnues et opérationnelles, le document s'appuie au départ sur la **nomenclature 2005 du CIGREF** des emplois- métiers des systèmes d'information.

Chaque métier y est représenté par sa ou ses missions, ses activités et les compétences élémentaires nécessaires à l'exercice des métiers, ces dernières étant regroupées en grandes familles.

La principale difficulté dans l'usage de cet outil est que, bâti par consensus, il n'est pas exhaustif dans la description des métiers et des compétences. Le complément doit être apporté par des interviews de professionnels de l'informatique

Une autre difficulté provient du fait que la nomenclature du CIGREF décrit des métiers tels qu'existants dans les grandes entreprises. Or cette réalité n'est pas tout à fait la même dans les PME et PMI. Même si les domaines de compétence fondamentaux sont communs aux PME, PMI et grandes entreprises, la différence de taille des organisations entraîne bien souvent une définition différente des activités du métier.

- Le groupe La Poste a établi un référentiel de fonctions génériques de la filière SI. Pour chaque fonction sont décrits :
 - les finalités,
 - le contexte général et cadre de réflexion et d'action,
 - les activités principales,
 - le niveau d'exercice de la fonction et la complexité des problèmes à résoudre
 - les savoirs nécessaires pour l'exercice de la fonction suivant le niveau
 - les compétences comportementales nécessaires
- La SNCF a fourni quelques éléments de description des postes et compétences
- L'APEC a fait paraître fin 2005 un référentiel des métiers de l'informatique. Chaque métier y est décrit par :
 - Une description de poste qui décrit les activités principales, éventuelles ou variables
 - Un profil en termes de diplôme, d'expérience, de compétence et de personnalité
 - La mobilité qui situe dans une carrière professionnelle, ce poste en termes d'évolution.

- En plus de ces sources d'information, un certain nombre d'interviews ont été réalisées :
 - Mireille Lenglet : Responsable RH SIT - SNCF
 - Olivier Maupaté : Responsable Production Europe - ESSILOR
 - Marc Paré : PDG Cabinet KPI
 - Jean-Pierre Chabaneix : Directeur de la Coordination Fonctionnelle - Groupe La Poste
 - Nathalie Foissac - Chargée de mission RH - Air France
- Un comité scientifique a validé la démarche :
 - Frédéric Vié : Directeur Régional Alteca
 - Vincent Fontana : DSI du CNFPT Alpes
 - Pierre-Yves Sanséau : Enseignant/Chercheur de Grenoble Ecole de Management
 - Renaud Cornu-Emieux : Directeur de l'EMSI
 - Pascal Lefort : Responsable formation continue de Grenoble Ecole de Management
 - Marie-France Derderian : Responsable pédagogique EMSI - Grenoble Ecole de Management

Ce document a été réalisé par Frédéric Lau, Chargé de mission au CIGREF et par Pierre-Yves Sanséau, Professeur à Grenoble Ecole de Management.

L'Ecole de Management des Systèmes d'Information de Grenoble (EMSI) est l'une des 3 écoles du groupe Grenoble Ecole de Management. L'EMSI accompagne les entreprises de toutes tailles pour mettre leur système d'information au service de leur stratégie et de leur performance. Avec son cursus de formation continue, elle forme des managers de système d'information capables de mener des projets complexes, transversaux et à forte implication stratégique. Elle dispense également des enseignements de formation initiale, ouverts aux étudiants issus de grandes écoles d'ingénieurs ou de management. L'EMSI, c'est enfin un département de recherche appliquée (www.emsi-grenoble.com).

Association de Grandes Entreprises dont la mission est de « promouvoir l'usage des SI comme facteur de création de valeur et source d'innovation pour l'entreprise... », le **Club Informatique des GRandes Entreprises Françaises (CIGREF)** est depuis 35 ans un centre de retour d'expériences permettant la mise en commun des meilleures pratiques. Il favorise la gestion des connaissances en matière de Systèmes d'Information (www.cigref.fr).

Contact pour tout renseignement concernant le référentiel et les actions d'accompagnement à sa mise en œuvre :

Aurore Besson : aurore.besson@emsi-grenoble.com – 04 76 70 62 51

Fonctionnement du référentiel

Introduction

Cet outil doit permettre, pour un métier des systèmes d'information donné, d'identifier les compétences nécessaires à son exécution.

Pour les étudiants de l'EMSI, il doit pouvoir permettre d'identifier les compétences acquises dans le cadre de l'expérience professionnelle et celles restant à acquérir dans le cadre de la formation.

ATTENTION : les compétences et domaines de compétence cités dans ce document possèdent des appellations très proches des métiers IT. Par exemple, nous décrivons une compétence en architecture technique et il existe le métier d'architecte technique. Le lecteur devra donc bien raisonner en mode « compétence » en la décorrélant du métier.

Les domaines de compétences

On peut regrouper l'ensemble des compétences nécessaires à l'exercice des métiers des systèmes d'information dans cinq grands domaines de compétences :

- Infrastructure et architecture
- Conception et exploitation
- Processus et métiers de l'entreprise
- Management et pilotage
- Marché et gestion des fournisseurs

Ces cinq domaines permettent de couvrir l'ensemble des missions dédiées aux métiers des SI, à savoir les missions liées à la stratégie métier de l'entreprise, aux services et support aux métiers, aux projets et à leur management et aux aspects techniques et technologiques

Compétences métier

Les domaines de compétence offrant une vision trop macroscopique, chacun d'entre eux a été décliné en un ensemble de compétences-métier dont 16 ont été identifiées comme essentielles pour l'exercice et la définition des métiers des systèmes d'information :

- Infrastructure / architecture
 - Architecture applicative
 - Architecture technique
 - Télécoms et réseaux
- Conception et exploitation
 - Conception développement

- Gestion des données/bases de données
- Production / exploitation
- Sécurité informatique
- Processus et métiers de l'entreprise
 - Architecture fonctionnelle/Processus métier
 - Connaissance de l'entreprise
 - Compétences en organisation
- Management et pilotage
 - Management et conduite de projets
 - Pilotage et gouvernance
 - Audit/Qualité/méthode
- Marché et gestion des fournisseurs
 - Gestion des fournisseurs et achat
 - Connaissance du marché informatique et télécoms

Chaque compétence métier est un ensemble de connaissances, savoir-faire, capacités relationnelles et cognitives, nécessaire pour une exercer une « facette » d'un métier des systèmes d'information. Chaque élément d'une compétence-métier est appelé une « unité de compétence ». Il y a 4 unités de compétences :

- Les connaissances et savoirs théoriques ou pratiques qu'il est nécessaire de posséder
- Les savoir-faire ou pratiques à mettre en œuvre pour l'exercice d'une compétence métier
- Les capacités relationnelles, c'est-à-dire l'ensemble des capacités d'action à utiliser dans la relation avec les autres et notamment dans une situation de management
- Les capacités cognitives, c'est-à-dire l'ensemble des capacités personnelles ou dispositions utiles pour la réalisation d'une compétence-métier

Chaque unité de compétence est déclinée sous 5 niveaux définis comme suit :

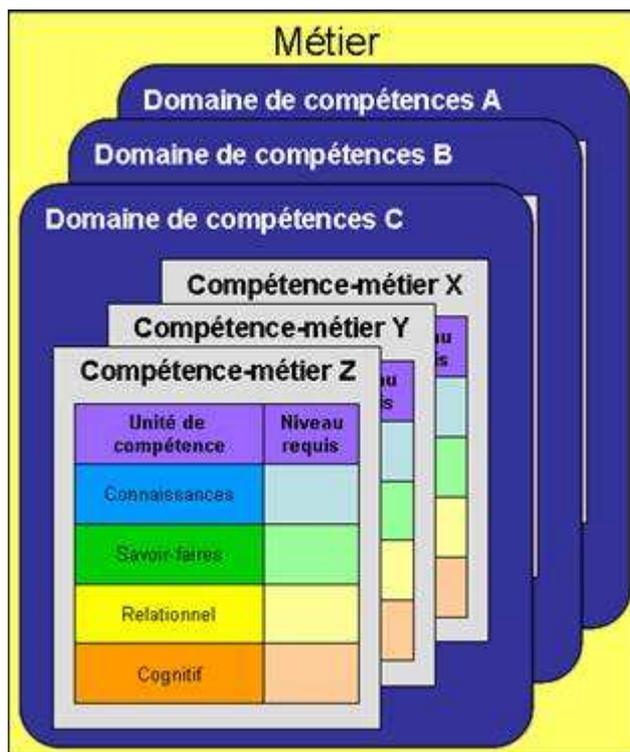
- **Notion** : c'est le niveau de base qui permet de comprendre une compétence métier
- **Application** : la compétence métier peut être exercée dans un périmètre réduit et maîtrisé
- **Maîtrise** : la compétence métier est parfaitement maîtrisée dans un périmètre restreint mais avec une liberté d'action.
- **Spécialiste** : la compétence métier est parfaitement maîtrisée mais sur l'ensemble de l'entreprise. Il y a reconnaissance au sein de l'entreprise de cette compétence métier.
- **Expert** : le domaine d'application de la compétence métier s'étend au-delà de l'entreprise. Il y a reconnaissance extérieure de cette compétence-clé.

On part du principe que chaque niveau intègre les définitions des niveaux précédents, sauf modification ou évolution d'un des éléments de définition précédents.

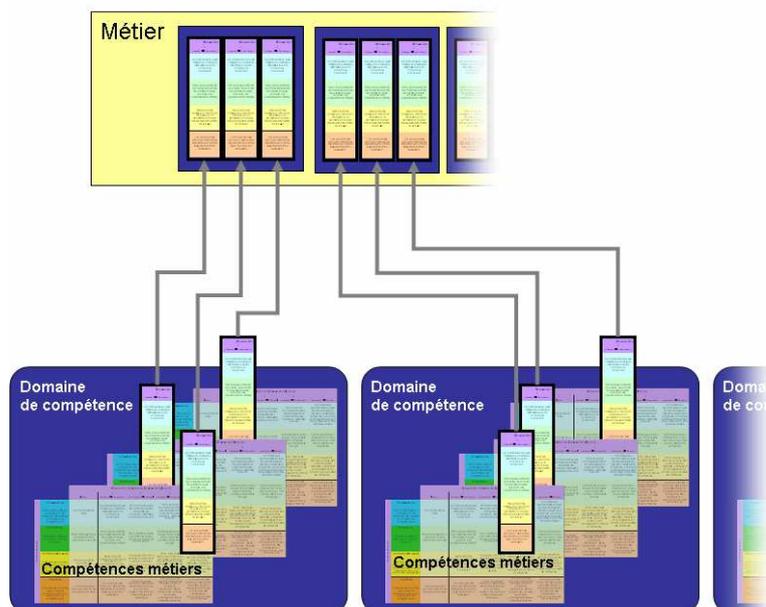
Référentiel de compétence pour les métiers des systèmes d'information

Chaque compétence métier est donc décrite sous la forme d'un tableau qui se présente comme suit :

		Niveaux de compétences (tableau de référence)				
		1 Notion	2 Notions + ↓ = Application	3 Application + ↓ = Maîtrise	4 maîtrise + ↓ = Spécialiste	5 spécialiste + ↓ = Expert
Unités de compétences	Connaissances savoirs théoriques ou pratiques qu'il est nécessaire de posséder pour réaliser une compétence-clé	Connaissances de base	Connaissances du sujet limitées aux processus, méthodes ou outils principaux le concernant	Bonne connaissances de toutes les facettes du sujet de ses processus, méthodes ou outils le concernant	Haut niveau de connaissances dans tous les aspects du sujet, de tous ses processus, méthodes ou outils	Connaissances approfondies du sujet sur tous les aspects, internes ou externes à l'entreprise. Capacité à contribuer efficacement dans l'amélioration des standards utilisés
	Savoir-faire Pratiques à mettre en œuvre pour l'exercice d'un savoir	Savoir-faire généraux, pas de savoir-faire particulier sur le sujet	Savoir-faire suffisants pour traiter les activités récurrentes du sujet, appliquer une procédure sans initiative	Savoir-faire suffisants pour traiter les aspects imprévus du sujet et les cas d'exception	Grande expérience sur le sujet. Est considéré dans l'entreprise comme un spécialiste du sujet	Fait preuve de savoir-faire de haut niveau reconnu au sein mais aussi en dehors de l'entreprise
	Sociales / relationnelles Ensemble de capacités d'action à utiliser dans la relation avec les autres et notamment dans une situation de management	Pas de capacité et responsabilité particulière	Responsabilités limitées aux instructions basiques sur un périmètre connu avec des équipes débutantes sur le sujet	Donne des instructions dans des procédures et processus maîtrisés. Est capable de former à minima aux concepts de base	Est en mesure de développer et mettre en œuvre des contenus et des méthodes pour des actions de <i>coaching</i> , de conseil ou de management en interne à l'entreprise	Est en mesure de définir et appliquer des contenus et des méthodes, notamment en management, qui ont des impacts au delà de l'entreprise
	Cognitives Ensemble de capacités personnelles et dispositions utiles pour la réalisation une compétence-clé	Tout ce qui permet d'accomplir des tâches simples sous contrôle	Tout ce qui permet d'accomplir des tâches standard sous contrôle léger sans sortir du cadre défini	Tout ce qui permet d'accomplir des tâches de manière autonome pour un travail prédéfini. Peut sortir du cadre lorsque c'est nécessaire	Tout ce qui permet d'accomplir des tâches dans des situations complexes, d'extrapoler, de les faire évoluer, voire de les modifier profondément dans le cadre de l'entreprise	Tout ce qui permet d'accomplir des tâches dans des situations complexes, d'anticiper et d'apporter des changements, y compris hors du cadre de l'entreprise



Un métier est donc un « agrégat » de compétences-métier issues de plusieurs domaines de compétences. Chaque compétence-métier comprend donc un ensemble de 4 unités de compétence. Seul le niveau de chaque compétence-métier, requis pour exercer le métier, est pris en compte.



Pour reconstituer les compétences essentielles pour un métier déterminé, il suffit donc de sélectionner le niveau requis pour la compétence-métier identifiée, puis d'agréger les définitions de niveau de chaque compétence-métier par domaines de compétence.

Description des compétences-métier

Les tableaux qui suivent décrivent toutes les compétences-métiers essentielles et nécessaires à l'exercice des métiers des systèmes d'information. Leur description suit le tableau de référence précédent.

Infrastructure / architecture

Les compétences métiers suivantes sont décrites dans ce domaine :

- Architecture applicative
- Architecture technique
- Télécoms et réseaux

Référentiel de compétence pour les métiers des systèmes d'information

		Architecture applicative / Intégration d'applications				
		1	2	3	4	5
Unités de compétences	Connaissances	<ul style="list-style-type: none"> - Culture technique de base - Connaissance théorique des approches applicatives (centralisée, web, multi-tiers) - Connaissance théorique des flux de données échangés dans le SI 	Connaissance sur un périmètre donné : <ul style="list-style-type: none"> - des approches applicatives - des technologies mises en œuvre sur les serveurs d'application - des protocoles et flux de données échangés - des langages de développements 	Très bonne culture technique Sur le SI de l'entreprise : <ul style="list-style-type: none"> - Connaît les différentes approches applicatives mise en œuvre ainsi que les éléments d'architecture liés à l'interopérabilité (DCOM, RMI, Corba, Web Services, SOA, EAI etc...) - maîtrise l'ensemble des technologies mises en œuvre et les flux de données entre systèmes 	<ul style="list-style-type: none"> - Connaît parfaitement l'architecture applicative du SI de l'entreprise, en termes de solutions logiciels, d'interfaces et de flux de données - Connaît bien les outils complémentaires (développement, conception, administration) - Maîtrise les concepts, éléments et techniques d'interopérabilité ainsi que les types de flux de données au sens large. 	<ul style="list-style-type: none"> - Vision globale des solutions applicatives ou logicielles ainsi que des acteurs du marché - Connaît la stratégie de l'entreprise en termes d'évolution de son SI - Connaît l'ensemble de ce qui se fait en termes de normes et de standards, émergents ou en cours d'élaboration.
	Savoir-faire	<ul style="list-style-type: none"> - Sait décrire de manière macroscopique les socles applicatifs du SI et les données échangées 	Sur un périmètre donné : <ul style="list-style-type: none"> - Sait définir et réaliser des interfaces - Créer ou modifier des composants applicatifs - Formaliser de manière rigoureuse un changement d'architecture - Documenter l'architecture 	<ul style="list-style-type: none"> - Sait définir et gérer une modification d'architecture - Sait créer ou modifier de nouveaux composants - Sait mettre en place une campagne de test - Sait trouver la solution la plus simple - Participe à la définition du cadre d'interopérabilité et à la description des objets métiers 	<ul style="list-style-type: none"> - Pilote l'activité de définition d'architecture applicative - Sait extrapoler l'impact des nouvelles technologies sur l'architecture du SI de l'entreprise - Définit et gère les modifications et changement d'architecture - Définit et valide les campagnes de test - Participe à la description des objets métiers 	<ul style="list-style-type: none"> - Sa connaissance de l'entreprise lui permet d'anticiper des besoins et d'échanger avec ses collègues fonctionnels et techniques afin de formuler des propositions d'évolution du SI - Contribue à la réflexion dans l'amélioration des critères de standardisation ou d'amélioration d'outils
	Sociales / relationnelles	Non qualifiable	<ul style="list-style-type: none"> - Peut travailler avec des acteurs fonctionnels ou techniques 	<ul style="list-style-type: none"> - Echange et travaille en permanence avec les acteurs fonctionnels et techniques - Fait le lien entre les acteurs transverses pour favoriser la compréhension mutuelle des différents types d'architectures 	<ul style="list-style-type: none"> - Est en mesure d'expliquer l'ensemble de l'architecture applicative et le résultat de son action sur le métier de l'entreprise. - Manage des équipes intégrant ou s'associant avec des acteurs fonctionnels ou techniques 	<ul style="list-style-type: none"> - Sens du client interne dans la compréhension du besoin pour éviter l'élaboration de solutions inadaptées - Est capable de rédiger des cahiers des charges - S'assure une collaboration efficace avec ses interlocuteurs, qu'ils soient internes ou externes à l'entreprise - Collabore efficacement avec tous les acteurs transverses
	Cognitives	<ul style="list-style-type: none"> - Compréhension des approches applicatives 	<ul style="list-style-type: none"> - Sens du service à l'utilisateur - Adaptabilité à intégrer des projets applicatifs - Rigueur et méthode 	<ul style="list-style-type: none"> - Etat d'esprit entrepreneur, d'initiative - Ouverture d'esprit - Capacité d'animation de réunion avec des acteurs transverses - Est force de proposition sur les améliorations à mener 	<ul style="list-style-type: none"> - Autonome et méthodique il sait travailler en environnement complexe mi-fonctionnel, mi-technique - Pragmatique dans ses choix, doit avoir une forte capacité à convaincre - Excellente résistance au stress dans les projets qu'il pilote - Grande réactivité pour prendre en compte les évolutions et pour intégrer dans le SI des éléments exogènes (progiciels, convergence vers d'autres architectures existantes etc...) 	<ul style="list-style-type: none"> - Capacité à garantir les performances du SI dans la réponse applicative aux besoins des métiers - Est visionnaire sur les évolutions à long terme du SI - Capacité à comprendre, concevoir et faire évoluer l'architecture applicative d'un SI même autre que celui de l'entreprise

Référentiel de compétence pour les métiers des systèmes d'information

		Architecture technique / Intégration technologique				
		1	2	3	4	5
Unités de compétences	Connaissances	<ul style="list-style-type: none"> - Connaissance des composants de base d'une architecture technique - Connaissance macroscopique des socles techniques qui composent l'architecture du SI de l'entreprise 	<p>Connaît sur un périmètre technique défini du SI de l'entreprise :</p> <ul style="list-style-type: none"> - les éléments du socle de base en termes de systèmes d'exploitation et de logiciels - les protocoles, normes et les standards mis en œuvre - connaissance des méthodologies d'intégration 	<p>Bonne connaissance :</p> <ul style="list-style-type: none"> - des différents types d'architectures web (J2EE .Net) et applicatives (ERP, EAI, CRM etc...) - des contraintes techniques et technologiques liées à l'infrastructure du SI de l'entreprise - des méthodes d'intégration de logiciels 	<ul style="list-style-type: none"> - Connaît l'ensemble de l'architecture technique du SI de l'entreprise - Connaît les outils de modélisation et de cartographie technique du marché - Bonne connaissance des technologies au sens large et de leurs évolutions 	<ul style="list-style-type: none"> - Connaît parfaitement l'ensemble des éléments constitutifs de l'architecture technique tant en termes d'infrastructure que systèmes, voire d'applications - Connaissance de la stratégie de l'entreprise en termes d'évolution de son SI
	Savoir-faire	<ul style="list-style-type: none"> - Sait décrire de manière macroscopique les différents composants techniques du SI de l'entreprise 	<ul style="list-style-type: none"> - Sait mettre en œuvre un élément d'architecture (une brique logicielle ou technique) du SI en respectant les principes d'intégration, contraintes d'architectures, standards techniques et règles de sécurité 	<ul style="list-style-type: none"> - Sait choisir la solution technique adéquate - Sait définir des règles d'intégration et des standards techniques sur un périmètre défini - Maîtrise et applique les principes d'architecture et dans ce cadre est capable de détecter des anomalies - Peut proposer des évolutions d'architecture sur le périmètre maîtrisé 	<ul style="list-style-type: none"> - Pilote la définition et la mise en œuvre de l'architecture logicielle et de l'infrastructure de l'entreprise - Gère les référentiels techniques garantissant la cohérence du SI - Sait identifier les impacts des évolutions demandées sur l'architecture technique du SI de l'entreprise - Assure une veille technologique sur les outils. 	<ul style="list-style-type: none"> - Maîtrise parfaitement l'ensemble des éléments d'architecture du SI de l'entreprise - Spécifie et valide les évolutions ou modifications d'architecture en fonction de la stratégie de l'entreprise - Sait identifier les impacts des nouvelles technologies sur l'architecture technique du SI - Assure une veille sur les nouvelles architectures, les normes et les standards
	Sociales / relationnelles	Non qualifiable	<ul style="list-style-type: none"> - Travaille en concertation avec les autres métiers du SI 	<ul style="list-style-type: none"> - Fait appliquer les règles d'intégration et de mise en œuvre d'architecture technique - Explique aux équipes du SI l'architecture technique mise en place sur son périmètre. 	<ul style="list-style-type: none"> - Travaille avec et conseille les équipes de développeurs, administrateurs et responsables sécurité - Promeut l'architecture technique auprès des informaticiens de la DSI 	<ul style="list-style-type: none"> - Travaille avec et conseille les architectes fonctionnels sur l'utilisation des outils Informatiques et télécoms - Promeut l'architecture technique auprès de l'ensemble des informaticiens de l'entreprise et de ses filiales
	Cognitives	Non qualifiable	<ul style="list-style-type: none"> - Possède le sens de la méthode et de la rigueur dans la mise en œuvre des éléments d'architecture 	<ul style="list-style-type: none"> - Ecoute des utilisateurs pour comprendre leurs besoins et proposer une architecture adaptée 	<ul style="list-style-type: none"> - Capacité à appréhender la complexité technique du SI - Excellente résistance aux stress dans les projets qu'il pilote. 	<ul style="list-style-type: none"> - Capacité à garantir la cohérence technique du SI dans le cadre du plan d'urbanisme - Compréhension de la stratégie globale de l'entreprise lui permettant d'anticiper l'impact des évolutions lourdes - Est visionnaire sur les évolutions technologiques du SI - Faculté de négociation pour faciliter l'adhésion des différents acteurs du SI

Référentiel de compétence pour les métiers des systèmes d'information

		Télécoms et réseaux				
		1	2	3	4	5
Unités de compétences	Connaissances	<ul style="list-style-type: none"> - Connaissance théorique des composants de base d'un réseau informatique et des protocoles de communication les plus courants - Connaissance macroscopique du réseau de l'entreprise 	<ul style="list-style-type: none"> - Connaissance de l'architecture, des composants et des outils du réseau sur un périmètre limité - Connaissance des protocoles et normes de communication, de la connectique et des systèmes de câblage - Connaissance des procédures, notamment de sécurité, associées aux réseaux de l'entreprise 	<ul style="list-style-type: none"> - Connaissance de l'architecture réseau de l'entreprise - Connaissance des principes d'intégration de logiciel et métier matériels - Connaissance approfondie des normes et outils, notamment d'administration - Connaissances en échange de données informatisées (EDI) 	<ul style="list-style-type: none"> - Connaît parfaitement le réseau de l'entreprise et son intégration dans l'architecture du SI de l'entreprise - Connaissance approfondie dans les logiciels et matériels ainsi que les nouvelles technologies, associées aux réseaux - Connaissance du marché des télécoms sur les technologies mises en œuvre dans l'entreprise - Connaissance des langages de programmation et des technologies Internet 	<ul style="list-style-type: none"> - Compréhension métier la stratégie de l'entreprise, des besoins et des priorités en matière de SI - Excellente connaissance de l'architecture du SI de l'entreprise - Connaissance affûtée des nouvelles technologies en télécommunications et réseaux d'entreprise - Parfaite connaissance du marché des télécoms au sens large
	Savoir-faire	<ul style="list-style-type: none"> - Sait décrire de manière macroscopique l'organisation du réseau de l'entreprise 	<ul style="list-style-type: none"> - Sait mettre en œuvre et vérifier le bon fonctionnement des protocoles, matériels et logiciels ou applications réseaux - Sait diagnostiquer des dysfonctionnements sur les équipements réseau 	<ul style="list-style-type: none"> - Sait utiliser les outils d'administration de réseau et identifier les dysfonctionnements et anomalies - Contrôle la conformité des équipements mis en œuvre - Met en place les outils et procédures de sécurité - Sur son périmètre, sait assurer une maintenance évolutive et corrective des équipements existants - Sait identifier les besoins utilisateurs 	<ul style="list-style-type: none"> - Mène des actions d'audit pour vérifier l'adéquation du réseau aux besoins - Veille technologique sur les outils utilisés - Certifie les logiciels et applications réseau développées - Participe à l'étude et à la définition du réseau de l'entreprise - Sait produire un cahier des charges réseau - Met en œuvre la politique d'accès au réseau 	<ul style="list-style-type: none"> - Définit et valide l'architecture réseau de l'entreprise - Valide le choix des opérateurs - Définit les procédures de sécurité du réseau de l'entreprise - Fait de la prospective technologique - Participe aux études d'optimisation de l'architecture du SI - Suivi et analyse les performances du réseau, définition des mesures d'amélioration
	Sociales / relationnelles	Non qualifiable	Non qualifiable	<ul style="list-style-type: none"> - Est capable de former les utilisateurs aux réseaux et à la sécurité 	<ul style="list-style-type: none"> - Procure conseil et assistance aux projets ayant une composante réseau - Travaille de concert avec les équipes sécurité - Manage une équipe 	<ul style="list-style-type: none"> - Conseille les directions métiers sur l'utilisation des ressources du réseau - Est en mesure d'expliquer l'impact du réseau sur le métier de l'entreprise - Participation aux colloques, forums et groupes de travaux sur le sujet
	Cognitives	Non qualifiable	<ul style="list-style-type: none"> - Etablissement d'un diagnostic de situation - Méthode et rigueur 	<ul style="list-style-type: none"> - Adaptabilité aux nouvelles technologies - Réactif et pragmatique dans les corrections à mener 	<ul style="list-style-type: none"> - Grande mobilité pour se déplacer d'une plate forme à une autre - Adaptabilité aux différents environnements - Ecoute et communication 	<ul style="list-style-type: none"> - Capacité à garantir les performances du réseau vis-à-vis des besoins du métier - Est capable d'anticiper et de qualifier les besoins futurs des métiers - Ouverture d'esprit pour imaginer les nouveaux besoins, notamment liés à la mobilité

Conception, exploitation

Les compétences métiers suivantes sont décrites dans ce domaine :

- Conception développement
- Gestion des données
- Production / exploitation
- Sécurité informatique

Référentiel de compétence pour les métiers des systèmes d'information

		Conception / développement				
		1	2	3	4	5
Unités de compétences	Connaissances	<ul style="list-style-type: none"> - Connaissance théorique des langages de développements - Connaît la programmation algorithmique 	<ul style="list-style-type: none"> - Connaissance des contraintes et normes de développement spécifiques au SI de l'entreprise - Connaissance pratique des techniques de développement mise en œuvre sur son périmètre de travail 	<ul style="list-style-type: none"> - Bonne connaissance des langages et outils de développement utilisés sur un environnement de développement donné - Connaît les règles de documentation des applications - Connaît les méthodes et principes de test - Connaît parfaitement les règles et contraintes de sécurité 	<ul style="list-style-type: none"> - Spécialiste en programmation, il connaît les langages et environnements de développement utilisés sur le SI de l'entreprise mais aussi ceux du marché - Excellente connaissance de l'architecture du SI - Maîtrise les principes ergonomiques de développement d'application 	<ul style="list-style-type: none"> - A une vision globale des langages, environnements et techniques de développement du marché. - Connaît la stratégie de l'entreprise en termes d'évolution de son SI - Connaît les technologies, normes et standards actuels, émergents ou en cours d'élaboration.
	Savoir-faire	<ul style="list-style-type: none"> - Sait développer des applications très simples ne nécessitant pas l'application de règles particulières 	<ul style="list-style-type: none"> - Développement des applications en suivant les règles et méthodes en vigueur dans l'entreprise - Respecte et applique les règles de sécurité - Réalise des modules logiciels 	<ul style="list-style-type: none"> - Sait développer en suivant des spécifications précises - Identification et traitement des erreurs de développement et de conception - Sait maintenir un développement, une application - Rédige la documentation technique - Sait assembler des modules logiciels en respectant les spécifications d'interface 	<ul style="list-style-type: none"> - Développe dans des environnements applicatifs différents - Sait industrialiser les composants logiciels et applications - Peut piloter une équipe de développeurs - Produit des supports de communication à destination des utilisateurs - Qualifie et élabore les jeux de test - Sait paramétrer des applications logicielles ou progiciels 	<ul style="list-style-type: none"> - Définir des spécifications à partir d'un cahier des charges - Gestion de la nomenclature des composants logiciels - S'assurer de la conformité des développements - Définir une politique de test - Définition des procédures d'installation et de déploiement
	Sociales / relationnelles	Non qualifiable	Non qualifiable	<ul style="list-style-type: none"> - Est en relation ponctuelle avec les utilisateurs (notamment les testeurs) - Est capable d'accompagner, sur un périmètre défini, des personnes débutantes 	<ul style="list-style-type: none"> - Travaille en relation avec les autres équipes de développement - Est en relation avec les utilisateurs via les testeurs - Manage une équipe de développement - Peut former les équipes débutantes aux principes de développement en vigueur dans l'entreprise 	<ul style="list-style-type: none"> - Est capable d'expliquer clairement et simplement les impacts des paramétrages ou développements en cours sur le SI de l'entreprise - Conseille les maîtrises d'ouvrage et directions métiers dans leurs choix logiciels
	Cognitives	<ul style="list-style-type: none"> - Est capable de comprendre la finalité d'un développement 	<ul style="list-style-type: none"> - Sait s'adapter aux changements de types de développement - Fait preuve de rigueur dans les développements - Sait travailler en équipe 	<ul style="list-style-type: none"> - Fait preuve de pragmatisme - Est capable de modifier un développement pour résoudre un dysfonctionnement, par exemple dans le cadre de la maintenance logicielle ou corrective d'une application - Ecoute et est attentif à l'usage qui est fait des applications développées. 	<ul style="list-style-type: none"> - Fait preuve d'analyse, de méthode et de logique en cas de problèmes à résoudre - Est force de proposition d'amélioration des applications 	<ul style="list-style-type: none"> - A la capacité de proposer des modifications profondes qui peuvent remettre en cause tout ou partie de l'architecture du SI de l'entreprise - A la capacité de traduire en termes d'évolution du SI les évolutions technologiques du marché

Référentiel de compétence pour les métiers des systèmes d'information

		Gestion des données / bases de données				
		1	2	3	4	5
Unités de compétences	Connaissances	<ul style="list-style-type: none"> - Connaissance théorique des bases de données, des langages de requête et de la gestion des données en général - Connaissance macroscopique des gisements de données de l'entreprise 	<ul style="list-style-type: none"> - Connaissances pratiques sur un périmètre défini, de l'architecture d'une BD, du langage et des outils utilisés - Connaissance des règles de sécurité liées aux BD 	<ul style="list-style-type: none"> - Bonne connaissance sur un périmètre étendu des BD, de leur organisation de données, des langages utilisés et des outils de gestion de d'administration - Sur son périmètre Connaît les systèmes et réseau mis en œuvre - Maîtrise parfaitement les règles de sécurité et de gestion des données 	<ul style="list-style-type: none"> - Connaît l'ensemble des gisements de données de l'entreprise et leur modélisation - Connaît l'architecture du SI et notamment les systèmes et réseaux utilisés - Connaît parfaitement les outils et langages mis en œuvre au sein de l'entreprise 	<ul style="list-style-type: none"> - Très bonne connaissance des outils et solutions du marché en termes de BD (Oracle, MySQL, SQL Server, SYBASE...) - Vision globale de l'organisation et de l'administration de l'ensemble des données de l'entreprise - Connaît les principaux langages de programmation utilisés ou non dans l'entreprise
	Savoir-faire	<ul style="list-style-type: none"> - Sait lancer une commande prédéfinie dans un cadre restreint d'utilisation 	<ul style="list-style-type: none"> - Sait lancer les commandes et utiliser les résultats - Assistance nécessaire sur les commandes complexes 	<ul style="list-style-type: none"> - Sait mettre à jour les données des BD à l'aide d'outils - Sait paramétrer une BD - Est autonome sur les commandes complexes 	<ul style="list-style-type: none"> - Sait concevoir la logique générale d'une BD, d'en définir la structure et d'en optimiser l'organisation afin de garantir les performances - Sait faire de la veille technologique sur les BD maîtrisées - Sait identifier des incidents et proposer des solutions - Sait assister les acteurs du SI dans l'utilisation des BD 	<ul style="list-style-type: none"> - Sait administrer une BD dans tous ses aspects, maîtriser les sauvegardes et les réorganisations d'index - Sait trouver des solutions innovantes lors d'anomalies afin de rétablir l'intégrité de la base - Définit les standards et normes d'utilisation ainsi que les règles de sécurité
	Sociales / relationnelles	Non qualifiable	Non qualifiable	<ul style="list-style-type: none"> - Est en relation directe avec les utilisateurs - Sait les former aux outils et leur porter assistance de premier niveau 	<ul style="list-style-type: none"> - Travaille en relation avec les différents acteurs des projets - Peut conseiller les architectes sur le choix d'un outil - Manage une équipe - Compréhension des clients de la DSI: sait synthétiser leurs besoins 	<ul style="list-style-type: none"> - Est capable d'expliquer clairement l'organisation de l'ensemble des gisements de données en regard de la stratégie de l'entreprise - Participe à l'évolution du SI, et conseille notamment les maîtrises d'ouvrage et directions métiers dans leurs choix d'organisation des données
	Cognitives	Non qualifiable	<ul style="list-style-type: none"> - Rigueur et sens de la méthode - Sait s'adapter, notamment aux évolutions rapides des technologies 	<ul style="list-style-type: none"> - Autonomie - Ecoute et pédagogie auprès des utilisateurs - Réactivité, notamment en cas d'incident 	<ul style="list-style-type: none"> - Compréhension du fonctionnement de l'entreprise - Sens de l'organisation - Est conscient de l'aspect stratégique des données - Est force de proposition d'évolution 	<ul style="list-style-type: none"> - Compréhension de l'environnement de l'entreprise (secteur, clients, marché) notamment dans l'identification des données sensibles - Sa connaissance de la stratégie de l'entreprise lui permet d'anticiper les besoins - Est le garant de l'intégrité et de la cohérence des données sur l'ensemble de l'entreprise

Référentiel de compétence pour les métiers des systèmes d'information

		Production / Exploitation				
		1	2	3	4	5
Unités de compétences	Connaissances	<ul style="list-style-type: none"> - Connaissance générale des réseaux et systèmes ainsi que leurs outils d'exploitation et d'administration - Connaissance macroscopique des applications de l'entreprise mises en production 	<ul style="list-style-type: none"> - Connaît les normes de sécurité de manière générale - Sur un périmètre applicatif restreint, connaissance des applications exploitées et des outils et normes d'exploitation 	<ul style="list-style-type: none"> - Maîtrise parfaitement les outils et processus de mise en production et d'exploitation des applicatifs d'une entité de production - Connaissances en micro-informatique - Connaît l'architecture technique et applicative mise en production sur une entité de production 	<ul style="list-style-type: none"> - Très bonne connaissance de l'architecture technique et applicative métier l'entreprise - Maîtrise parfaitement les environnements de développement, d'exploitation, d'administration et de sécurité - Connaît les contraintes métier quant aux applications mises en production 	<ul style="list-style-type: none"> - Vision globale de l'ensemble des centres d'exploitation de l'entreprise, des applications exploitées et des outils de production utilisés - Compréhension des activités de l'entreprise et connaissance de sa stratégie - A une bonne vision des technologies récentes en termes d'exploitation et de mise en oeuvre
	Savoir-faire	Non qualifiable	<ul style="list-style-type: none"> - Sait appliquer les consignes d'exploitation et de sécurité - A partir des outils d'administration et de supervision, sait détecter et diagnostiquer un dysfonctionnement 	<ul style="list-style-type: none"> - Sa maîtrise des outils d'administration et de mise en production lui permet d'identifier et de traiter les anomalies. - Veille à la sécurité des données et à la fiabilité du système - Optimise les ressources informatiques mises en oeuvre 	<ul style="list-style-type: none"> - Sait coordonner la réalisation de traitements informatiques au sein de son entité de production - Sait définir des règles d'exploitation et de sécurité pour répondre aux nouvelles exigences métier - Peut développer l'automatisation pour améliorer la productivité 	<ul style="list-style-type: none"> - Optimise l'ensemble des ressources informatiques mises en exploitation au sein de l'entreprise - Organise le travail et les flux - Participe aux études d'intégration des applications - Sa compréhension du la stratégie et du fonctionnement de l'entreprise lui permet d'anticiper les besoins en termes de charge d'exploitation et de technologies à mettre en production
	Sociales / relationnelles	Non qualifiable	<ul style="list-style-type: none"> - Travaille en équipe 	<ul style="list-style-type: none"> - Est capable de former aux techniques et normes d'exploitation en usage - Dialogue avec les utilisateurs en cas d'anomalie détectée 	<ul style="list-style-type: none"> - Manage des équipes d'administration et d'exploitation - Travaille avec les acteurs concernés lors des modifications ou évolutions de l'architecture du SI - Est en relation avec les utilisateurs pour améliorer ou adapter la qualité de service 	<ul style="list-style-type: none"> - Coordonne et anime le personnel d'exploitation - Rend compte au responsable des systèmes d'information - Dialogue en permanence avec les directions métiers pour s'assurer que la qualité de service est rendue
	Cognitives	Non qualifiable	<ul style="list-style-type: none"> - Capacité à structurer et planifier son travail - Rigueur et sens de la méthode 	<ul style="list-style-type: none"> - Sait hiérarchiser l'information en cas d'anomalies multiples - Capacité à évoluer et s'adapter aux changements technologiques 	<ul style="list-style-type: none"> - Sens aigu des priorités - Très forte réactivité et prise de décision rapide - Pédagogie - Capacité de négociation et de conviction 	<ul style="list-style-type: none"> - Sait imaginer des solutions innovantes pour optimiser la production - Sens « commercial » dans la promotion de l'outil de production - Est capable d'estimer les coûts d'exploitation et de production, notamment dans la mise en oeuvre de nouveaux composants

Processus et métiers de l'entreprise

Les compétences métiers suivantes sont décrites dans ce domaine :

- Architecture fonctionnelle et processus métiers
- Connaissance de l'entreprise
- Compétence en organisation

Référentiel de compétence pour les métiers des systèmes d'information

		Architecture fonctionnelle / processus métiers				
		1	2	3	4	5
Unités de compétences	Connaissances	<p>Connaissance théorique :</p> <ul style="list-style-type: none"> - des processus d'entreprise - ainsi que des outils de cartographie et de modélisation 	<p>Connaissance pratique :</p> <ul style="list-style-type: none"> - des processus métiers sur un périmètre applicatif restreint - des outils de l'entreprise permettant de les modéliser 	<ul style="list-style-type: none"> - Connaissance de tous les processus et outils de l'entreprise et de leur condition d'utilisation par les utilisateurs sur le périmètre applicatif le concernant - Bonne connaissance des outils de cartographie et de modélisation d'architecture au sein de l'entreprise 	<ul style="list-style-type: none"> - Sa vision globale de l'entreprise lui permet de connaître l'ensemble des processus de l'entreprise - Connaissance approfondie des outils de modélisation et de cartographie de l'entreprise - Connaissance des méthodes et outils du marché 	<ul style="list-style-type: none"> - Vision globale des solutions applicatives ou logicielles du marché - La qualité de ses connaissances lui permet de représenter son entreprise dans des événements ou colloques - Connaît la stratégie de l'entreprise en termes d'évolution de son SI
	Savoir-faire	<ul style="list-style-type: none"> - Sait décrire d'un point de vue macroscopique les différents composants fonctionnels du SI de l'entreprise 	<ul style="list-style-type: none"> - Sur un périmètre applicatif restreint, comprend et sait modéliser des processus applicatifs pour établir une cartographie 	<ul style="list-style-type: none"> - Sait analyser le besoin des utilisateurs, - Participe à la modélisation et à la cartographie de l'ensemble des processus de l'entreprise. - Maîtrise les outils mis en oeuvre pour ce faire 	<ul style="list-style-type: none"> - Pilote l'activité de modélisation des processus de l'entreprise - Sait identifier les impacts d'un projet sur les processus et prendre les mesures idoines pour les prévenir - Maîtrise parfaitement les techniques, méthodes et outils de modélisation - Assure une veille technologique sur les outils 	<ul style="list-style-type: none"> - Maîtrise parfaitement l'ingénierie des processus au sens global - Sait formuler des besoins transverses à l'entreprise - Contribue à la réflexion dans l'amélioration des critères de standardisation ou d'élaboration d'outils - Assure une veille sur les pratiques les normes et les standards
	Sociales / relationnelles	<p>Non qualifiable</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Sait dialoguer avec la maîtrise d'ouvrage pour identifier et décrire un processus métier 	<ul style="list-style-type: none"> - Ecoute et dialogue en permanence avec les utilisateurs métier ou la maîtrise d'ouvrage dans la définition des processus. - Il favorise la compréhension du SI par les utilisateurs métiers 	<ul style="list-style-type: none"> - Est en mesure de diffuser et d'expliquer avec pédagogie l'architecture d'entreprise (au sens urbanisme) aux directions métiers et maîtrise d'ouvrage - Coordonne et manage des équipes mixtes maîtrise d'ouvrage / maîtrise d'œuvre 	<ul style="list-style-type: none"> - Sens du client interne dans la compréhension du besoin pour éviter l'élaboration de solutions inadéquates - Est capable de rédiger des cahiers des charges - S'assure une collaboration efficace avec ses interlocuteurs, qu'ils soient internes ou externes à l'entreprise
	Cognitives	<p>Non qualifiable</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Possède le sens de la méthode et de la rigueur dans la modélisation des éléments d'architecture 	<ul style="list-style-type: none"> - Capacités d'animation de réunion pour comprendre les nouveaux besoins et être capable d'identifier les modifications à apporter à la cartographie fonctionnelle de l'entreprise. - Est source de proposition d'améliorations 	<ul style="list-style-type: none"> - Capacité à modifier significativement un ou plusieurs processus du SI de l'entreprise - Excellente résistance aux stress dans les projets qu'il pilote - Est force de conviction pour expliquer ses choix 	<ul style="list-style-type: none"> - Capacité à garantir la satisfaction de l'utilisateur mais aussi les performances du SI. - Est visionnaire sur les évolutions à long terme du SI - Capacité à comprendre, concevoir et faire évoluer l'architecture fonctionnelle d'un SI même autre que celui de l'entreprise

Référentiel de compétence pour les métiers des systèmes d'information

		Connaissance de l'entreprise				
		1	2	3	4	5
Unités de compétences	Connaissances	<ul style="list-style-type: none"> - Connaît la raison d'être d'une entreprise, son métier et son marché 	<ul style="list-style-type: none"> - Sur un périmètre restreint à son domaine d'action, Connaît les acteurs principaux de l'entreprise, les règles de fonctionnement et processus métiers de base 	<ul style="list-style-type: none"> - Connaissance de l'organisation de l'ensemble de l'entreprise, des contraintes hiérarchiques, et de communication. - Connaît la culture et l'histoire de l'entreprise - Connaissance des clients de l'entreprise 	<ul style="list-style-type: none"> - Bonne connaissance des enjeux économiques et organisationnels de l'entreprise. - Connaît les processus de décision - Compréhension des clients du monde de l'entreprise 	<ul style="list-style-type: none"> - Parfaite connaissance de la stratégie de l'entreprise - Maîtrise complètement les processus de décision - Bonne connaissance de l'écosystème de l'entreprise, de son marché, de ses produits, de ses partenaires et concurrents
	Savoir-faire	Non qualifiable	<ul style="list-style-type: none"> - Utilise et respecte les processus et règles de base de l'entreprise dans l'exercice de son métier 	<ul style="list-style-type: none"> - Sait identifier la personne ou l'instance concernée par un problème, une question ou un dysfonctionnement de l'entreprise 	<ul style="list-style-type: none"> - Sait présenter l'entreprise - Est capable de prioriser les enjeux de l'entreprise 	<ul style="list-style-type: none"> - Peut participer à la définition des processus de décision - Peut participer à la définition de l'organisation de l'entreprise - Peut participer à la définition de la stratégie de l'entreprise - Peut représenter l'entreprise lors de négociations
	Sociales / relationnelles	Non qualifiable	<ul style="list-style-type: none"> - Est en relation avec sa hiérarchie directe - Pour les aspects administratifs, échange avec les personnels idoines 	<ul style="list-style-type: none"> - Est capable d'expliquer le fonctionnement de l'entreprise 	<ul style="list-style-type: none"> - Est en relation avec les acteurs opérationnels de l'entreprise dans la perception des besoins 	<ul style="list-style-type: none"> - Est en relation avec les bons acteurs dans la prise de décision
	Cognitives	Non qualifiable	Non qualifiable	Non qualifiable	Non qualifiable	<ul style="list-style-type: none"> - Sens politique

Référentiel de compétence pour les métiers des systèmes d'information

		Compétence en organisation				
		1	2	3	4	5
Unités de compétences	Connaissances	- Connaissance macroscopique de l'organisation de l'entreprise (voir « connaissance de l'entreprise »)	- Connaissance de l'organigramme hiérarchique de l'entreprise - Connaissance de ce qu'est une tâche, une activité, un processus de gestion	- Connaissance des rôles et du métier des acteurs de l'organisation - Connaissance des processus de gestion de l'organisation de l'entreprise - Connaissance des concepts de structuration de l'organisation	- Connaissance des méthodes de conception et de design d'organisation - Connaissance des problématiques de dynamique de groupe - Maîtrise les principes d'approche systémique	- Connaissance de l'organisation et stratégie de l'entreprise - Mais aussi des besoins de l'entreprise en terme d'organisation
	Savoir-faire	Non qualifiable	- Sait définir une tâche, son objet, les acteurs concernés et sa durée - Sait positionner ces éléments dans l'organisation de son périmètre	- Définir et modéliser l'organisation d'un poste, d'un processus de gestion ou d'une activité en fonction d'un besoin	- Définir l'organisation d'un service, d'une direction en fonction d'un besoin - Sait identifier les acteurs de prise de décision	- Sait définir l'organisation d'une filiale, d'un groupe - Capable de mixer plusieurs modèles d'organisation
	Sociales / relationnelles	Non qualifiable	Non qualifiable	Non qualifiable	- Echanges avec les équipes et les instances dirigeantes - Formation et conseil auprès des autres acteurs sur la démarche d'organisation	- Etre capable d'expliquer et de justifier une organisation auprès des acteurs décisionnaires
	Cognitives	Non qualifiable	Non qualifiable	- Ouverture d'esprit - Autonomie	- Capacité de prise de décision - Capacité d'abstraction - Esprit de conviction - Forte capacité de négociation - Pédagogie	- Sens politique

Management et pilotage

Les compétences métiers suivantes sont décrites dans ce domaine :

- Management et conduite de projets
- Pilotage et gouvernance
- Audit/qualité/méthode

Référentiel de compétence pour les métiers des systèmes d'information

Management / Conduite de projets						
		1	2	3	4	5
Unités de compétences	Connaissances	<ul style="list-style-type: none"> - Connaissance théorique des processus et méthodes de gestion d'un projet système d'information - Culture informatique 	<ul style="list-style-type: none"> - Connaissance pratique de la conduite projet systèmes d'information - Connaissances des outils et solutions sur un périmètre projet restreint interne à la DSI 	<ul style="list-style-type: none"> - Très bonne maîtrise de la conduite de projets systèmes d'information - Connaît les outils de modélisation et de gestion de projet 	<ul style="list-style-type: none"> - Connaissance du domaine d'application métiers des projets pris en charge - Maîtrise parfaitement les outils de modélisation et de gestion de projet 	<ul style="list-style-type: none"> - Connaît l'architecture du SI de l'entreprise - Compréhension des activités de l'entreprise et connaissance de sa stratégie
	Savoir-faire	Non qualifiable	<ul style="list-style-type: none"> - Seul sur un projet, il définit et prévoit les moyens et objectifs d'un projet interne à la DSI - Pilote les phases projet des spécifications à la phase de test, définit et gère le planning d'avancée du projet 	<ul style="list-style-type: none"> - Sait piloter des équipes comprenant plusieurs personnes - Manage les ressources du projet, y compris administratives et budgétaires - Est responsable de la totalité des événements survenant dans le projet - Fait circuler l'information entre les acteurs d'un projet 	<ul style="list-style-type: none"> - Spécialiste en pilotage, suivi et coordination de projet, il sait gérer des situations complexes impliquant plusieurs projets - Peut participer au choix des éléments d'infrastructure et d'architecture - Gère la relation client - Met en œuvre la conduite du changement, les services de support à l'utilisateur, les modalités de traitement des évolutions et la maintenance d'un projet - Gère les impacts des projets entre eux 	<ul style="list-style-type: none"> - Manage des projets transverses à l'entreprise impliquant de multiples acteurs internes ou externes à la DSI - Mise en place des indicateurs nécessaires à l'évaluation de la performance, des coûts et des délais - Est responsable de toutes les décisions importantes - Arbitre les différends entre les équipes et les autres acteurs - Organise la communication des projets en direction des différentes instances décisionnelles - Prend en compte les impacts transverses des projets entre eux dans le cadre de la gestion d'un portefeuille de projet
	Sociales / relationnelles	Non qualifiable	<ul style="list-style-type: none"> - Travaille en relation avec les autres équipes projets de la DSI 	<ul style="list-style-type: none"> - Vient en appui à ses équipes, est capable de les former, de les guider - Ecoute et échange avec les clients internes du projet 	<ul style="list-style-type: none"> - Manage plusieurs équipes - Leadership reconnu sur un domaine particulier - Interlocuteur privilégié des clients internes des projets gérés 	<ul style="list-style-type: none"> - Leadership reconnu sur l'ensemble des projets - Expert en management d'équipe - Reporte à la direction de l'entreprise
	Cognitives	Non qualifiable	<ul style="list-style-type: none"> - Pragmatique et réactif dans les choix inhérents au projet - Sens des responsabilités 	<ul style="list-style-type: none"> - Qualités relationnelles et de communication dans la gestion des équipes - Rigueur et autonomie dans la gestion des projets - Animateur de groupe, sens de l'écoute 	<ul style="list-style-type: none"> - Esprit d'anticipation - Capacités d'organisation, de planification et de gestion pour gérer plusieurs projets de front - Capacité à motiver les équipes - Très bonne résistance au stress 	<ul style="list-style-type: none"> - Sa vision globale sur l'entreprise lui permet d'être le garant de l'enjeu stratégique des projets - Sens commercial favorisant la « vente » des projets

Référentiel de compétence pour les métiers des systèmes d'information

		Pilotage / Gouvernance d'activité				
		1	2	3	4	5
Unités de compétences	Connaissances	<ul style="list-style-type: none"> - Connaissance théorique des principes de gouvernance 	Connaissance pratique : <ul style="list-style-type: none"> - des éléments constitutifs de la gouvernance SI de l'entreprise - des grands référentiels de la gouvernance du SI (COBIT...) 	<ul style="list-style-type: none"> - Bonnes connaissances de la gouvernance du SI de son entreprise et en général (en dehors de l'entreprise) - Bonne connaissance des outils et méthodes, des expériences de démarche de gouvernance du SI - Notions de la gouvernance d'entreprise 	<ul style="list-style-type: none"> - Bonnes connaissances de la gouvernance d'entreprise - Analyse critique de la démarche de l'entreprise en termes de gouvernance du SI - Connaissance sur la sociologie des organisations 	<ul style="list-style-type: none"> - Démarche proactive de recherche sur la gouvernance du SI - Analyse critique de la démarche de l'entreprise en terme de gouvernance d'entreprise
	Savoir-faire	<ul style="list-style-type: none"> - Sait distinguer la gouvernance, de la stratégie et de l'opérationnel 	<ul style="list-style-type: none"> - Sait prendre en compte les éléments de la gouvernance du SI de l'entreprise dans ses propres activités 	<ul style="list-style-type: none"> - Sait expliquer les éléments de la gouvernance du SI de l'entreprise 	<ul style="list-style-type: none"> - Propose des évolutions, corrections et améliorations sur la gouvernance du SI de l'entreprise - Evalue partiellement (périmètre limité) la démarche de gouvernance du SI de l'entreprise - Sait gérer le changement lié à la démarche de gouvernance du SI 	<ul style="list-style-type: none"> - Contribue à la réflexion dans l'amélioration des critères de standardisation ou d'élaboration d'outils. - Assure une veille sur les pratiques les normes et les standards.
	Sociales / relationnelles	Non qualifiable	<ul style="list-style-type: none"> - Se sentir concerné par la bonne application des éléments de la gouvernance du SI 	Faire appliquer les éléments de la gouvernance du SI de l'entreprise : <ul style="list-style-type: none"> - par une équipe - ou sur un domaine défini 	<ul style="list-style-type: none"> - Faire appliquer la gouvernance du SI à toute l'entreprise et sur tous les domaines - Impliquer le <i>middle management</i> dans les choix et la mise en œuvre de la gouvernance du SI 	<ul style="list-style-type: none"> - Leader sur la démarche de gouvernance du SI au niveau de l'entreprise voire en dehors - Implication du <i>top management</i> dans les choix et la mise en œuvre de la gouvernance du SI - Participer à la mise en œuvre de la gouvernance de l'entreprise
	Cognitives	Non qualifiable	<ul style="list-style-type: none"> - Etre conscient que le respect ou le non-respect des règles a un impact sur le bon fonctionnement de l'entreprise : doit être « responsable » - Est conscient des enjeux pour l'entreprise 	<ul style="list-style-type: none"> - Pédagogie - Capacité à comprendre les motivations des acteurs - Pragmatisme et lucidité 	<ul style="list-style-type: none"> - Prise en compte des stratégies sous jacentes des individus (sociologie des organisations) - Capacité à comprendre les dynamiques d'interaction dans l'appropriation de la démarche 	<ul style="list-style-type: none"> - Est visionnaire sur les évolutions à long terme du SI. - Capacité à comprendre, concevoir et faire évoluer la gouvernance - Très forte capacité de conviction

Référentiel de compétence pour les métiers des systèmes d'information

		Audit / Qualité / méthode				
		1	2	3	4	5
Unités de compétences	Connaissances	<ul style="list-style-type: none"> - Connaissance théorique des certifications, des normes et des procédures qualité mises en œuvre dans l'entreprise 	<ul style="list-style-type: none"> - Sur un périmètre restreint, Connaît les normes et procédures qualité en vigueur - Connaissance des méthodes et normes de développement des langages les plus courants 	<ul style="list-style-type: none"> - Bonne connaissance du plan d'action qualité mis en œuvre sur son domaine - Connaissance des certifications qualités - Connaissance des principaux systèmes d'exploitation 	<ul style="list-style-type: none"> - Très bonne connaissance des clients de la DSI et de son environnement - Connaissance des architectures de SI - Connaissance des techniques de conduite de projet 	<ul style="list-style-type: none"> - Connaissance de la stratégie de l'entreprise et de la politique qualité de l'entreprise - Connaissance approfondie de l'évolution des normes et certifications - Connaît la limite des méthodes
	Savoir-faire	Non qualifiable	<ul style="list-style-type: none"> - Sait tester et mettre en place une norme ou méthode adoptée 	<ul style="list-style-type: none"> - Sait réaliser des programmes de test pour valider l'application des procédures - Analyse les dysfonctionnements et les problèmes de traçabilité - Sait rédiger des référentiels qualité ou supports correspondants 	<ul style="list-style-type: none"> - Sait réaliser des audits des organisations et des méthodes de gestion de projet - Sait analyser une situation pour améliorer les processus - Définit, met en place et suit un tableau de bord qualité - Peut manager une équipe de qualitiens - Peut prendre en charge les problématiques de sécurité 	<ul style="list-style-type: none"> - Définit le schéma d'organisation, des méthodes de travail, des normes et procédures qualité - Evalue la rentabilité des techniques mises en place - Adapte les méthodes aux évolutions de l'entreprise - Assure une veille dans l'environnement des normes et procédures - Participe à des colloques, forums, groupes de travail à l'extérieur de l'entreprise
	Sociales / relationnelles	Non qualifiable	Non qualifiable	<ul style="list-style-type: none"> - Sensibilise les utilisateurs aux problèmes qualité - Forme les équipes SI sur les référentiels 	<ul style="list-style-type: none"> - Fournit assistance et conseil aux acteurs dans le choix des méthodes - Entretien une relation permanente avec les utilisateurs - Alerte en cas d'écart 	<ul style="list-style-type: none"> - Informe les différents acteurs de l'entreprise sur les évolutions - Interface reconnue des experts externes à l'entreprise ou des autres domaines de compétence - Publie sur le domaine, en interne ou externe à l'entreprise
	Cognitives	Non qualifiable	<ul style="list-style-type: none"> - Rigueur et méthodologie dans l'application des procédures - Adaptabilité 	<ul style="list-style-type: none"> - Aisance rédactionnelle - Qualité d'analyse, notamment pour trouver des pistes d'amélioration - Qualités pédagogiques pour expliquer les procédures mises en place 	<ul style="list-style-type: none"> - Persévérance et opiniâtreté pour arriver au résultat escompté - Qualité d'écoute et de communication vis-à-vis des acteurs de l'entreprise 	<ul style="list-style-type: none"> - Esprit de conviction - Ouverture d'esprit - Très grande clarté dans le discours

Marché et gestion des fournisseurs

Les compétences métiers suivantes sont décrites dans ce domaine :

- Gestion des fournisseurs et achat
- Connaissance du marché informatique et télécoms

Référentiel de compétence pour les métiers des systèmes d'information

		Connaissance du marché Informatique et Télécoms				
		1	2	3	4	5
Unités de compétences	Connaissances	- Connaissances des acteurs principaux et de leur produit phare	- Sur un périmètre restreint connaît la gamme de produit d'un ou plusieurs acteurs	- Bonne connaissance du positionnement, des produits et services des acteurs du marché I&T - Bonne connaissance aussi des segments de marché concernés par les technologies de l'entreprise	- Bonne connaissance du <i>business model</i> des acteurs de l'informatique & Télécoms - Compréhension des domaines connexes impactés par ce marché	- Compréhension des sujets transverses et du positionnement stratégique des acteurs du marché - Connaissance des évolutions stratégiques de ces acteurs et de leurs produits
	Savoir-faire	Non qualifiable	- Se tient au courant des évolutions des produits qu'il utilise par une veille formelle organisée	- Veille technologique sur des segments de marché	- Comprend les tendances d'évolution tant technologiques qu'économiques - Est capable de faire des analyses prospectives sur des acteurs	- Développe des scénarios d'évolution pour les acteurs I&T - Anticipe les évolutions des stratégies
	Sociales / relationnelles	Non qualifiable	Non qualifiable	- Est capable de former et d'informer les équipes internes sur le marché I&T	- Est en relation et échange avec des acteurs du marché au niveau opérationnel	- Est en relation et échange avec des acteurs du marché au niveau stratégique
	Cognitives	Non qualifiable	Non qualifiable	- Pédagogie - Esprit de synthèse - Capacité d'analyse de situation	- Sens de la confidentialité - Capacité de conviction - Capacité à comprendre les motivations des acteurs du marché	- Capacité à prendre en compte les stratégies des acteurs du marché pour bâtir une stratégie I&T d'entreprise - Esprit d'anticipation - Sens politique